

# Raphaël

Società Cooperativa Sociale Onlus

---



## Bilancio Sociale 2019



## SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS .....	3
CHI SIAMO .....	4
FINALITÀ.....	4
VALORI .....	4
ATTIVITÀ STATUTARIE.....	4
MISSIONE .....	5
CARTA D'IDENTITÀ .....	6
STORIA E MISSIONE .....	7
STORIA .....	7
OBIETTIVI STRATEGICI 2020 .....	9
LA GOVERNANCE.....	11
L'ASSEMBLEA DEI SOCI .....	11
II CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE .....	11
IL COLLEGIO SINDACALE .....	13
L'ORGANISMO DI VIGILANZA .....	13
IL REVISORE DEI CONTI.....	13
II RESPONSABILE SERVIZIO DI PROTEZIONE E PREVENZIONE - RSPP .....	13
IL RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (RPD).....	13
LA VITA SOCIALE.....	14
L'ORGANIZZAZIONE PER IL CAMBIAMENTO .....	15
L'IMPEGNO PER IL BENESSERE ORGANIZZATIVO .....	15
IL PERSONALE.....	16
MUTUALITÀ .....	18
IL SOSTEGNO A UN'OPERA GENERATRICE DI BENE .....	19
I VOLONTARI .....	19
I DONATORI E I PROGETTI SVILUPPATI GRAZIE ALLA SOLIDARIETÀ.....	19
LE EREDITÀ.....	19
LA RETE CHE MOLTIPLICA IL VALORE DELL'OPERA.....	21
LA RETE DEGLI STAKEHOLDER .....	21
I FRUITORI.....	21
IL CONTATTO CON GLI STAKEHOLDER .....	22
PROGETTI DI SVILUPPO.....	26
IL CONSOLIDAMENTO DELLE ATTIVITÀ DEL POLIAMBULATORIO RAPHAËL - LAUDATO SÌ' .....	26

L'attività di screening mammografico .....	27
L'ADESIONE AL PROGETTO Cur-Attiva .....	27
DIMENSIONE ECONOMICA .....	27
VALORE DELLA PRODUZIONE .....	27
DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO .....	28
PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE .....	29
NOTA METODOLOGICA .....	30
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE.....	31
RIFERIMENTI NORMATIVI.....	31

«La fedeltà all'alto è fedeltà al futuro che c'è in lui».

Xavier Lacroix

«L'amore, anche quando subisce i colpi del conflitto,  
rimane fedele, cioè fiducioso.

L'amore non conosce tutto subito;  
sa attendere e accettare il futuro con serenità».

Don Pierino Ferrari

## LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

---

Cari soci,

vi presento il Bilancio sociale della nostra Cooperativa, giunto alla sua dodicesima redazione.

Il Bilancio sociale è uno strumento volto a evidenziare l'impatto di un ente sul bene comune. Siamo dunque ben lieti di poter offrire a Voi e a tutti coloro che sono interessati il resoconto delle azioni intraprese dai dirigenti, dagli operatori e collaboratori, dai volontari, dai sostenitori, dagli amici. Ma anche gli obiettivi raggiunti, le mete alle quali aspiriamo, il tessuto relazionale e organizzativo che ci consente di continuare a impegnarci con professionalità e umanità, sia nella fase operativa che nella gestione burocratico - amministrativa.

Abbiamo la certezza che il bene comune si persegue con la cura della salute delle persone e con la presa in carico degli ammalati e del loro nucleo familiare. Il momento drammatico che abbiamo attraversato e che ancora stiamo vivendo ha raggiunto livelli di gravità inaspettata. In questa situazione si è manifestata una straordinaria generosità con l'adesione alle campagne di solidarietà, soprattutto quelle locali. È apparso evidente quanto la salute sia considerata bene primario, specie se fortemente minacciata.

Quest'esperienza, che non possiamo ancora considerare "alle spalle", ci lascia la certezza che il territorio ha bisogno di presidi socio-sanitari in grado di prevenire, di accompagnare e di custodire. Il nostro lo è già e può crescere ancora. Nella consapevolezza, però, che la fiducia, attestata dal dono, necessita di conferme, per rinnovarsi e per dare continuità al bene. Ecco perché riteniamo fondamentale il processo di rendicontazione. Sappiamo di dover rispondere non solo a coloro che sono destinatari della nostra missione e quanti ci sostengono in questo impegno, ma anche al carisma dal quale siamo stati generati. Dal carisma, infatti, traiamo energie per rinnovare e diffondere la missione, sino a rendere il Laudato Si' un luogo dove si intersecano ragioni ideali e competenze gestionali. Ma pure contributi professionali, valorizzazione del volontariato, ancoraggio alla storia e, ancor più, promessa di futuro.

*Il Presidente*  
*(Roberto Marcelli)*

Raphaël è una cooperativa sociale, fondata il 13 gennaio 1984 da don Pierino Ferrari, con lo specifico scopo di aiutare le persone sane a custodire, per quanto possibile, il dono della salute e di assistere quelle malate con un approccio globale che considera la dimensione fisica, psicologica e spirituale.

### **FINALITÀ**

Raphaël, senza scopi di lucro, finalizza la sua attività alla cura e all'assistenza del malato, nonché alla prevenzione e alla diagnosi precoce delle patologie, con particolare attenzione a quelle oncologiche. Da oltre trentacinque anni, infatti, Raphaël ha sviluppato un *know how* specifico, continuamente affinato, per la prevenzione oncologica personalizzata.

Opera perseguendo l'interesse generale della comunità, attraverso la promozione umana e il supporto al ben-essere integrale della persona.

### **VALORI**

Nel solco della visione antropologica cristiana, la cooperativa Raphaël pone come fondamento del suo operare il rispetto della persona nella sua dignità e interezza (spirito, anima e corpo). Da tale ispirazione discendono gli impegni di ordine etico che i dipendenti e collaboratori di Raphaël sono chiamati ad assumere, a integrazione delle norme deontologiche della professione, dei vincoli normativi vigenti e degli accordi contrattuali.

La tensione al raggiungimento di livelli sempre più alti di professionalità e competenza tecnico-scientifica costituisce presupposto imprescindibile per assolvere alla *mission* nei confronti delle persone assistite.

### **ATTIVITÀ STATUTARIE**

La Cooperativa si dedica principalmente alle seguenti attività statutarie, di cui all'art. 5 del D.Lgs. 117/2017:

- ✚ punto b) interventi e prestazioni sanitarie;
  - prevenzione primaria e diagnosi precoce oncologica;
  - riabilitazione;
  - assistenza specialistica, in accreditamento con il sistema sanitario nazionale e in solvenza;
  - screening di popolazione, in collaborazione con il Sistema Sanitario Nazionale.

- ✚ punto c) prestazioni socio-sanitarie;
  - assistenza domiciliare integrata e cure palliative domiciliari;

In modo strumentale al perseguimento degli obiettivi di diffusione della cultura della prevenzione e della solidarietà, Raphaël si è occupata delle seguenti attività:

- ✚ punto i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato

🚦 punto j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario. Tale attività è cessata al 31/12/2018.

## **MISSIONE**

Il mosaico delle diversificate attività sanitarie trova unità nella mission della Cooperativa che, a partire dalle indicazioni del Fondatore di perseguire “la tutela, la cura e l’assistenza del malato considerato come persona umana che merita il massimo rispetto e la più attenta considerazione” intende seguire le seguenti linee di fondo:

## 🚦 SCIENZA

Professionalizzazione di ogni singolo intervento che si traduce:

- nell’assumere nella pratica clinica le evidenze e i protocolli scientifici;
- nell’innovazione e apprendimento continuo per lo sviluppo del sapere professionale, scientifico e tecnico;
- nell’utilizzo di tecnologie avanzate;
- nell’impegno a prendersi cura del paziente, operando come gruppo multidisciplinare a servizio della persona;
- nell’alleviare con tutti i mezzi a disposizione le sofferenze dei malati.

## 🚦 COSCIENZA

Libertà dalle leggi di mercato, respingendo logiche dirette e indirette di profitto:

- trasparenza, onestà e correttezza delle azioni amministrative
- diffusione della cultura di vita attraverso:
  - i media della Cooperativa
  - le azioni e le scelte scaturite dall’incontro quotidiano con le persone.

## 🚦 AMORE

Umanizzazione del servizio, che si traduce:

- in uno stile di accoglienza, di ascolto e di accompagnamento delle persone in tutto il loro percorso sanitario;
- nel dedicare tempo adeguato alle prestazioni sanitarie;
- nell’attenzione alla “biografia” della persona, oltre che alla sua “biologia”;
- nella cura della comunicazione con il paziente consolidando l’alleanza terapeutica.

## CARTA D'IDENTITÀ

<b>Denominazione</b>	<b>Raphaël - Società Cooperativa Sociale onlus</b>	
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Don Pierino Ferrari, 5 - 25049 Clusane d'Iseo (Bs)	
<b>Indirizzo sedi operative</b>	Via Vittorio Emanuele II, 1/a - Calcinato (Bs) Via Don Pierino Ferrari, 5 - Clusane d'Iseo (Bs) Viale Francesco Agello, 1 - Desenzano del Garda (Bs)	
<b>Aree territoriali di operatività</b>	Per i servizi ambulatoriali: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Calcinato (Bs)</li> <li>+ Clusane d'Iseo (Bs)</li> <li>+ Desenzano del Garda (Bs)</li> </ul> Per i servizi domiciliari: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Desenzano del Garda (Bs) e comuni limitrofi</li> </ul>	
<b>Forma giuridica e modello di riferimento</b>	S.p.A.	
<b>Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo</b>	Da società cooperativa sociale a responsabilità limitata in cooperativa sociale onlus in forma di s.p.a. il 22/11/2004	
<b>Tipologia</b>	Coop. A	
<b>Data di costituzione</b>	13/01/1984	
<b>Codice fiscale</b>	01899460172	
<b>P.IVA</b>	01899460172	
<b>N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative</b>	A143091	
<b>N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali</b>	83	
<b>Tel</b>	030 9969662	
<b>Fax</b>	030 9982088	
<b>Sito internet</b>	www.ambulatoriraphaël.it	
<b>Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)</b>	No	
<b>Appartenenza a reti associative</b>	Confcooperative Italiane	Anno adesione 1984
<b>Adesione a consorzi di coop.</b>		
<b>Altre partecipazioni e quote</b>	Assocoop (azioni di partecipazione Cooperativa)	Valore nominale 500
	BCC Colli Morenici del Garda	1548
<b>Codice ateco</b>	86.22.09	



## STORIA

### 1984 - Nascita Cooperativa

La cooperativa Raphaël, è stata fondata il 13 gennaio del 1984, con lo scopo di «aiutare le persone sane a godere della salute, dono di Dio, e porre quelle malate al centro delle sue attenzioni, nonché di attuare e incentivare la lotta contro il cancro». Ha da sempre la sede legale a Clusane d'Iseo. Alla Cooperativa è stato dato il nome di Raphaël, nome di origine biblica che significa "medicina di Dio".

### 1986 - Crescita

Nel 1986 è stato aperto il primo ambulatorio a Calcinato. Nel 1989 viene aperto l'ambulatorio oncologico a Iseo. Nel 1997 l'ambulatorio è stato trasferito a Clusane.

### 1994 - Il sostegno: Associazione Amici di Raphaël

Gli anni successivi vennero scanditi dalle aperture di nuovi servizi e dalle feste provinciali tradizionalmente celebrate a Montichiari nel mese di giugno. Al quinto appuntamento, nel 1993, si contavano più di ventimila amici. E l'anno dopo, alla vigilia della festa, il 28 maggio, venne costituita l'associazione di volontariato Amici di Raphaël, con sede a Calcinato. L'Associazione aveva come scopo precipuo il sostegno alle attività della Cooperativa.

### 2006 - Il sogno: il Laudato Sì'

Negli anni '90, di fronte all'esperienza dei servizi ambulatoriali, don Pierino riprese l'idea iniziale di una struttura di degenza per la prevenzione, diagnosi e cura del cancro. I frati francescani conventuali gli vendettero un edificio a Rivoltella, sulle rive al lago di Garda. La famiglia di don Pierino ebbe così una nuova creatura: il Laudato Sì'. Al fine di rispondere alle norme antisismiche, l'edificio è stato demolito e nel 2006 fu benedetta la posa della prima pietra. Allo stesso anno risale la costituzione giuridica della fondazione Laudato Sì'.

### 2010 - Domiciliarità

Nel 2010, in convenzione con l'ASL di Brescia, prese il via l'Adi, servizio di Assistenza domiciliare integrata. Da allora Raphaël effettua trattamenti medici, infermieristici, riabilitativi anche a domicilio. Il servizio è diretto a persone di tutte le età, che hanno in comune la caratteristica di versare in condizioni così precarie da non poter fruire ambulatorialmente, per breve o lungo periodo, delle prestazioni sanitarie di cui necessitano. Nel 2017 si procedette al riaccreditamento, alla luce delle nuove normative del servizio ADI e all'accREDITAMENTO dell'ADI cure palliative.

### **2017 - Il sogno diventa realtà: inaugurazione degli spazi ambulatoriali del Laudato Sì'**

All'inizio del mese di febbraio 2017, presso il Laudato Sì' ha preso il via un nuovo gruppo di ambulatori per la prevenzione oncologica, un centro di fisioterapia e la sede dell'Adi e dell'UCP Dom. Furono inoltre ospitati gli ambulatori di un gruppo di medici di medicina generale operanti sul territorio desenzanese. All'interno della struttura ha iniziato a risiedere pure una piccola comunità di suore Missionarie Francescane del Verbo Incarnato.

### **2018 - La sinergia con il Sistema Sanitario Nazionale si consolida**

Nell'agosto 2018 è stato avviato il servizio di specialistica in accreditamento del poliambulatorio Raphaël - Laudato Sì'.

### **2019 - L'ampliamento dei servizi**

Il 7 dicembre 2019 è stata inaugurata una nuova ala della palazzina del Laudato Sì', che accoglie il nuovo servizio di endoscopia digestiva, gli uffici amministrativi (entrambi trasferiti dalla sede di Calcinato) e la sala conferenze Don Pierino Ferrari.

La Cooperativa persegue quest'anno i seguenti obiettivi:

- 1. I valori "informano" l'agire in Raphaël, nel senso che danno forma a tutto l'operare di tutti**
  - + Comunicazione della *mission* di Raphaël a tutti i livelli
  - + Formazione «integrale» del personale (non solo tecnico scientifica, ma anche sui nostri valori):
    - Organizzare incontri di formazione per area per tutto il personale dipendente, libero professionista e volontario
  - + Ottimizzazione del servizio di accoglienza dell'utente:
    - Organizzare incontri periodici di formazione per il front office (con simulazioni di casi critici)
    - Analizzare e commentare periodicamente i questionari di soddisfazione
  
- 2. Sostegno efficace da parte degli Amici di Raphaël e Sentinelle ricompattate e motivate**
  - + Motivare i responsabili mediante un costante aggiornamento sulle attività della Cooperativa
  - + Organizzare incontri periodici di confronto / dialogo
  
- 3. Gli utenti acquisiti sono informati e fidelizzati:**
  - + Unificare le anagrafiche dei tre centri
  - + Raccogliere gli indirizzi e-mail per invio newsletter previa liberatoria
  - + Invio newsletter con mail mensile
  - + Invitare a eventi e giornate di prevenzione
  
- 4. Aumentare il numero di utenti:**
  - + Rendere noti la nostra missione e i nostri servizi distintivi
  - + Diffondere per via mediatica iniziative di screening di prevenzione alla mammella, *open day* cute e prevenzione cardiologica
  - + Presenza costante sui social
  - + Aggiornamento e distribuzione dei depliant illustrativi dei servizi
  
- 5. Accessibilità alle cure anche per chi versa in difficoltà economiche**
  - + Individuare indicatori per monitorare quanti rinunciano alle cure dopo averne appreso il costo e valutare possibili interventi
  
- 6. Soddisfare i bisogni di salute di pazienti dimessi dalle strutture ospedaliere per soluzione della fase acuta, ma ancora bisognosi di assistenza:**
  - + Avviare uno studio di fattibilità in dialogo con ATS Brescia, e in sinergia tra Medici-Insieme e Raphaël, per la creazione di un presidio ospedaliero territoriale (POT), al fine di garantire l'assistenza residenziale sanitaria e sociosanitaria in una «degenza di comunità»

- ✚ Avviare uno studio fattibilità di nuove attività di riabilitazione post-ospedaliere in regime ambulatoriale
  - Potenziare i servizi in convenzione con il SSN e con attenzione ai bisogni più pressanti:
  - Ampliare l'offerta di prestazioni di terapia del dolore: coprire fino all'80% del bisogno
  - Implementare ambulatorio di neurologia
  - Massimizzare l'accessibilità alle prestazioni di specialistica ambulatoriale
  - Applicare tariffe agevolate per utenti in condizioni di maggiore fragilità

#### **7. Valorizzare la sala riunioni Don Pierino Ferrari:**

- ✚ Incentivare l'utilizzo da parte del personale sanitario per scambio di esperienze e aumento delle conoscenze
- ✚ Sviluppare progetti rivolti alla popolazione
- ✚ Diffondere cultura della vita

#### **8. Rilanciare le attività di prevenzione oncologica personalizzata:**

- ✚ Organizzare *open day* per la prevenzione dermatologica
- ✚ Implementare la possibilità di completare con un unico accesso l'iter di prevenzione
- ✚ Ristrutturare e ammodernare l'ambiente di Calcinato

#### **9. Qualificazione continua dei medici del modulo di prevenzione:**

- ✚ Organizzare incontri mensili di confronto / formazione con un medico oncologo
- ✚ Approfondire la competenza specifica di trattamenti farmacologici e non, per la disassuefazione al fumo
- ✚ Confronto con realtà esterne analoghe alla nostra

## L'ASSEMBLEA DEI SOCI

- + Determina il numero e nomina i componenti il del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa
- + Elegge i membri del Collegio Sindacale
- + Approva le linee generali di indirizzo della Cooperativa
- + Delibera sulle proposte di modifica dello Statuto associativo
- + Approva regolamenti interni della Cooperativa
- + Approva il bilancio preventivo e il bilancio consuntivo

## Base sociale nel tempo

	2017	2018	2019
Lavoratori	14	11	11
Sovventori	3	4	4
Volontari	24	23	21
Fruitori	17	16	17
	58	54	53

## Soci ammessi ed esclusi

Soci al 31/12/2018	Soci ammessi nel 2019	Recesso soci nel 2019	Decadenza /esclusione soci 2018	Soci al 31/12/19
54	2	3		53

Il Consiglio di amministrazione della Cooperativa Raphaël - Società Cooperativa Sociale onlus nell'anno 2019 si è riunito 5 volte e la partecipazione percentuale della presenza di consiglieri è stata del 96%.

## II CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'assemblea dei soci della Cooperativa ha deliberato, in data 24 maggio 2019 «di stabilire in cinque il numero dei membri che andranno a comporre il nuovo Consiglio di amministrazione », nonché «la nomina dei [...] membri che andranno a comporre il nuovo Consiglio di amministrazione, che resterà in carica per il periodo dal 24 maggio 2019 fino alla data di approvazione del Bilancio d'esercizio al 31-12-2021. [...]. Ai sensi dell'art. 40 dello statuto sociale, nessun compenso è previsto per il Consiglio di amministrazione».

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Roberto Marcelli	Presidente	residente a CALCINATO
Silvia Mombelli	Vice Presidente	residente a ISEO
Beatrice Tedeschi	Componente	residente a ISEO
Giulio Bernocchi	Componente	residente a FLERO
Cristina Gasparotti	Componente	residente a CALCINATO

Il Consiglio di Amministrazione:

- + amministra la Cooperativa;
- + esercita i più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Cooperativa;
- + assume decisioni per il conseguimento degli scopi della Cooperativa, in conformità alla legge e allo Statuto e salvi i poteri degli altri organi della Cooperativa;
- + nomina l'Organismo di Vigilanza che riporta e risponde direttamente ed esclusivamente al Consiglio di Amministrazione;
- + può delegare parte dei propri poteri a uno o più dei suoi membri;
- + predispone il bilancio preventivo e il bilancio consuntivo e li sottopone all'approvazione dell'Assemblea dei Soci, insieme alla relazione sull'attività della Cooperativa.

### Deleghe

Al consigliere Beatrice Tedeschi è affidata la delega per la gestione dell'amministrazione, della finanza e delle risorse umane.

### Incarichi

Al vicepresidente Silvia Mombelli sono assegnati i seguenti incarichi:

- + Referenza della comunicazione e pubbliche relazioni

Al consigliere Cristina Gasparotti

- + Coordinamento del settore formativo

### Il Presidente

Il Presidente espleta le funzioni tipiche della presidenza (rappresentanza della Cooperativa, sottoscrizione di atti formali, coordinamento dei lavori del Consiglio).

Al Presidente del Consiglio di amministrazione, e in caso di sua assenza o impedimento al Vice Presidente del Consiglio di amministrazione, vengono conferiti i poteri di rappresentanza legale della società di fronte ai terzi e in giudizio.

## IL COLLEGIO SINDACALE

Il collegio dei sindaci vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile.

I membri del Consiglio di amministrazione e del Collegio sindacale offrono il proprio servizio a titolo gratuito.

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Giuseppe Bono	Presidente dal 24/05/19 alla data di approvazione bilancio relativo all'esercizio anno 2021	Residente a Brescia data 1 <sup>a</sup> nomina 15/10/13
Raffaele Arici	Sindaco effettivo dal 24/05/19 alla data di approvazione bilancio relativo all'esercizio anno 2021	Residente a Brescia data 1 <sup>a</sup> nomina 15/10/13
Eugenio Vitello	Sindaco effettivo dal 24/05/19 alla data di approvazione bilancio relativo all'esercizio anno 2021	Residente a Lonato d/G data 1 <sup>a</sup> nomina 20/05/16
Giuliana Gares	Sindaco supplente dal 24/05/19 alla data di approvazione bilancio relativo all'esercizio anno 2021	Residente a Castegnato data 1 <sup>a</sup> nomina 15/10/13
Fabio Piovanelli	I Sindaco supplente dal 24/05/19 alla data di approvazione bilancio relativo all'esercizio anno 2021	Residente a Erbusco data 1 <sup>a</sup> nomina 15/10/13

## L'ORGANISMO DI VIGILANZA

L'Organismo di Vigilanza è collegiale, è composto da:

- ✚ dr.ssa Cristina Ruffoni, presidente;
- ✚ dr.ssa Paola Cominotti, laureata in giurisprudenza, membro esterno;
- ✚ signora Maria Vavalà, membro interno.

È in carica fino a 19 luglio 2021.

## IL REVISORE DEI CONTI

Il controllo contabile sulla Cooperativa è effettuato, come da nomina dell'assemblea del 18 maggio 2018, dalla società BDO ITALIA S.P.A. con sede a Milano.

## II RESPONSABILE SERVIZIO DI PROTEZIONE E PREVENZIONE - RSPP

Il responsabile servizio di protezione e prevenzione – RSPP è affidato alla società Conast nella persona del dr. Paolo Troncana.

## IL RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (RPD)

Il responsabile del servizio di protezione dati è il dr. Gianfausto Vincenzi.

## LA VITA SOCIALE

Da alcuni anni la comunicazione con i soci, e non solo, è garantita dalle assemblee ordinarie e, in aggiunta a queste, dall'invio di news letter (13 nel corso del 2019, inviate per mezzo di un software in grado di rilevare i principali indicatori di interesse) e la diffusione del notiziario.

Nell'anno 2019, è stata convocata una volta l'assemblea ordinaria dei soci.

Data	Ordine del giorno
24/05/2019	Comunicazioni del Presidente; Lettura ed approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2018 e della Nota Integrativa; Relazione del Collegio Sindacale sul Bilancio al 31/12/2018; Relazione della Società di Revisione sul Bilancio al 31/12/2018; Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale anno 2018; Rinnovo cariche sociali: Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale; Varie ed eventuali.

Nel corso dell'assemblea del 24 maggio, sono stati eletti i nuovi organi sociali del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale. Sono stati confermati quattro membri del Consiglio di Amministrazione uscente e, in sostituzione del sig. Marchini Fausto, che non si è candidato, è stato eletto il sig. Giulio Bernocchi.



### **L'IMPEGNO PER IL BENESSERE ORGANIZZATIVO**

Nel 2019, l'organigramma della Cooperativa rappresentava la suddivisione delle attività in due comparti distinti, l'uno facente riferimento alla direzione operativa (sotto la responsabilità del dr. Giacomo Tomasini) e l'altro alla direzione sanitaria (di responsabilità della dr.ssa Valeria Zacchi).

Le Direzioni hanno operato sinergicamente, coordinate dal consigliere delegato Beatrice Tedeschi, per favorire il migliore svolgimento complessivo delle attività della Cooperativa.

Nei primi mesi dell'anno 2020, tuttavia, a seguito della non disponibilità, per motivi personali, del dr. Giacomo Tomasini, *ad interim* ricopre tale ruolo il consigliere delegato Tedeschi Beatrice.

Raphaël, in linea con la propria visione, anche nel 2019 si è impegnata per promuovere politiche e buone prassi per migliorare la gestione, il coinvolgimento e l'efficienza del proprio personale, sia dipendente che libero professionista. Le attività messe in campo per rispondere meglio alle necessità organizzative si sono concentrate su tre aspetti:

### **L'implementazione organizzativa**

Come accennato, nel 2019 l'organizzazione ha continuato a implementare azioni volte alla razionalizzazione dei processi produttivi, favorendo una sempre maggiore chiarificazione dei ruoli e delle mansioni e incentivando processi di sviluppo.

### **La formazione interna**

Raphaël crede nell'importanza di un costante aggiornamento e formazione del personale e dei gruppi di lavoro. Questo si esplica promuovendo la formazione interna, valoriale, di sviluppo organizzativo, relazionale e tecnico- professionale; nonché la formazione obbligatoria.

Le fasi della formazione vanno dalla definizione chiara degli obiettivi che si intendono raggiungere, alla identificazione del bisogno formativo espresso dalle diverse categorie professionali, alla stesura di un piano di formazione, le cui singole azioni vengono organizzate e realizzate in stretta sinergia con i responsabili di settore. Per ogni evento, l'attenzione è volta ad accertare che il docente sia in linea con i valori della Cooperativa, oltre che altamente qualificato, in special modo quando la formazione tocca aspetti relazionali o etici.

Ai fini di un aggiornamento costante e per ottemperare all'obbligo imposto dal Ministero della Salute di acquisizione di crediti formativi, i dipendenti afferenti alle professioni sanitarie hanno seguito anche corsi di formazione esterni.

### **La comunicazione interna**

Conoscere i processi, collaborare al loro sviluppo, significa sentirsene parte. A questo mira la comunicazione interna di eventi e iniziative che la Cooperativa porta avanti e che sono finalizzati all'espansione dell'attività e alla sempre maggiore riconoscibilità.

## IL PERSONALE

Il **personale dipendente**, sia socio che non socio, impiegato nei servizi ambulatoriali e nel servizio ADI, riveste le seguenti qualifiche professionali:

- ✚ medico specialista;
- ✚ medico generico;
- ✚ tecnico di radiologia;
- ✚ terapeuta della riabilitazione;
- ✚ infermiere;
- ✚ impiegato (amministrativo, tecnico, informatico, addetto alla segreteria).

Al 31 dicembre 2019 la Cooperativa contava 32 dipendenti, la cui composizione e le cui caratteristiche sono esposte nella seguente tabella:

Tipologia degli addetti	31/12/2019	Composizione	31/12/2018	Composizione	Variazione assoluta	
		%		%		%
Maschi	4	12,50	4	13,33	0	0,00
Femmine	28	87,50	26	86,67	2	7,70
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>100,00</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>	<b>2</b>	<b>6,66</b>
Soci prestatori	11	34,38	11	36,67	0	0,00
Non soci	21	65,62	19	63,33	2	10,52
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>100,00</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>	<b>2</b>	<b>6,66</b>
Assunti a tempo pieno	8	25	6	20,00	2	33,33
Assunti a part time	23	71,87	22	73,33	1	4,54
Assunti con contratto a chiamata	1	3,13	2	6,67	-1	-50,00
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>100,00</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>	<b>2</b>	<b>6,66</b>
Contratto a tempo indeterminato	27	84,37	25	83,33	2	8,00
Contratto di apprendistato	1	3,13	1	3,33	0	0,00
Contratto a tempo determinato	4	12,50	4	13,33	0	0,00
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>100,00</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>	<b>2</b>	<b>6,66</b>
Medici	5	15,63	5	16,67	-1	-16,67
Tecniche	2	6,25	3	10,00	-1	-25,00
Infermiere	8	25	5	16,67	-1	-16,67
Operatori socio sanitari	1	3,13	1	3,33	0	0,00

Tipologia degli addetti	31/12/2019	Composizione	31/12/2018	Composizione	Variazione assoluta	
					%	
Segretarie	10	31,25	9	30,00	2	28,57
Impiegati amministrativi	4	12,5	5	16,67	0	0,00
Impiegati tecnici	2	6,25	2	6,67	1	100,00
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>100,00</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>

Tipologia degli addetti	Età media	Anzianità media
Medici	54,40	22,10
Tecniche	41,50	19,03
Infermiere	35,60	3,82
Operatori socio sanitari	58,00	2,74
Segretarie	41,90	11,57
Impiegati amministrativi	51,25	11,31
Impiegati tecnici	40,25	10,16
<b>Totale</b>	<b>46,64</b>	<b>11,35</b>

Si ricorda che la Cooperativa applica il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali. È stato inoltre assegnato l'E.R.T., di cui all'accordo fra Centrali Cooperative e Organizzazioni sindacali, liquidato con lo stipendio del mese di marzo ed è stata erogata nel mese di luglio la mensilità aggiuntiva della quattordicesima, assegnata a seguito di un accordo aziendale. Infine, si segnala che sul costo totale del personale dipendente, quello del personale socio della Cooperativa ha inciso nella percentuale del 47,31%.

La Cooperativa si è inoltre avvalsa della consulenza professionale prestata in regime di libera professione da alcuni medici specialisti e precisamente:

- ✓ per i servizi ambulatoriali:
  - ✚ medici anestesisti specialisti in terapia del dolore;
  - ✚ medico otorinolaringoiatra;
  - ✚ medico pneumologo;
  - ✚ medico diabetologo ed endocrinologo;
  - ✚ medico cardiologo;
  - ✚ medico specialista in geriatria;
  - ✚ medici oncologi;
  - ✚ medici chirurghi e/o specialisti in endoscopia digestiva;

- ✚ medico ecografista;
  - ✚ medici ginecologi;
  - ✚ medici dermatologi;
  - ✚ medici radiologi;
  - ✚ medici fisiatri;
  - ✚ psico-oncologo;
  - ✚ psico-terapeuta;
  - ✚ fisioterapisti;
  - ✚ nutrizionista.
- ✓ per il servizio Adi:
- ✚ infermieri professionali;
  - ✚ terapisti della riabilitazione;
  - ✚ medico palliativista;
  - ✚ medico fisiatra;
  - ✚ medico geriatra;
  - ✚ logopedista;
  - ✚ psico terapeuta.

È proseguita la collaborazione in regime di libera professione con la dr.ssa Valeria Zacchi, in qualità di direttrice sanitaria dei servizi ambulatoriali e responsabile sanitaria dei servizi Adi e UCP Dom.

## **MUTUALITÀ**

Regolamento interno - art. 4

1. In sede di approvazione del bilancio di esercizio l'assemblea, su proposta del Consiglio di amministrazione, potrà deliberare l'erogazione di ristorni, in misura non superiore al 30% dei trattamenti economici complessivi percepiti dai soci lavoratori.
2. L'erogazione potrà avvenire, in base alle decisioni dell'assemblea, mediante:
  - integrazione dei compensi;
  - aumento gratuito del capitale sociale.

### I VOLONTARI

La Cooperativa si avvale della collaborazione di:

- ✚ 1 suora M.F.V.I infermiera, presso gli ambulatori;
- ✚ 2 socie volontarie per l'espletamento di mansioni amministrative;
- ✚ 1 socio volontario tecnico qualificato per l'analisi delle utenze;
- ✚ 1 socio volontario, che ha coinvolto molti altri amici, per la manutenzione del verde e degli spazi esterni del Laudato Sì';
- ✚ 30 volontari che si occupano della distribuzione del notiziario Raphaël;
- ✚ 3 volontari che prestano servizio a domicilio;
- ✚ 6 volontari che a giorni fissi si occupano del trasporto del materiale fra i vari ambulatori;
- ✚ 1 volontaria che affianca il personale di segreteria al front office del poliambulatorio Raphaël – Laudato Sì' di Desenzano per l'indirizzamento dei pazienti e la disponibilità a offrire le informazioni sui servizi, le attività e la missione della Cooperativa;
- ✚ un gruppo di volontari collaboratori costituitosi in occasione della cena di Santa Maria e dei quali la Cooperativa si avvale per l'elaborazione di nuove strategie di diffusione della missione e delle attività e per l'incentivazione del sostegno.

Ai volontari, ivi compresi gli amministratori e i sindaci, non è riconosciuto alcun tipo di rimborso.

### I DONATORI E I PROGETTI SVILUPPATI GRAZIE ALLA SOLIDARIETÀ

Da alcuni anni a questa parte, la Cooperativa ha intensificato i rapporti con i donatori sia in termini di sollecitazione alla condivisione che di rendicontazione rispetto alle finalità verso le quali sono indirizzati i contributi pervenuti.

492 persone o enti hanno effettuato 623 donazioni nel corso dell'anno 2019, per un ammontare totale di € 449.966,41.

Di questi, il 72%, è stato destinato all'allestimento del nuovo servizio di endoscopia, il 20% all'acquisto di altre attrezzature. Altre destinazioni minoritarie sono state il sostegno alle attività di assistenza domiciliare, alla radio o al notiziario.

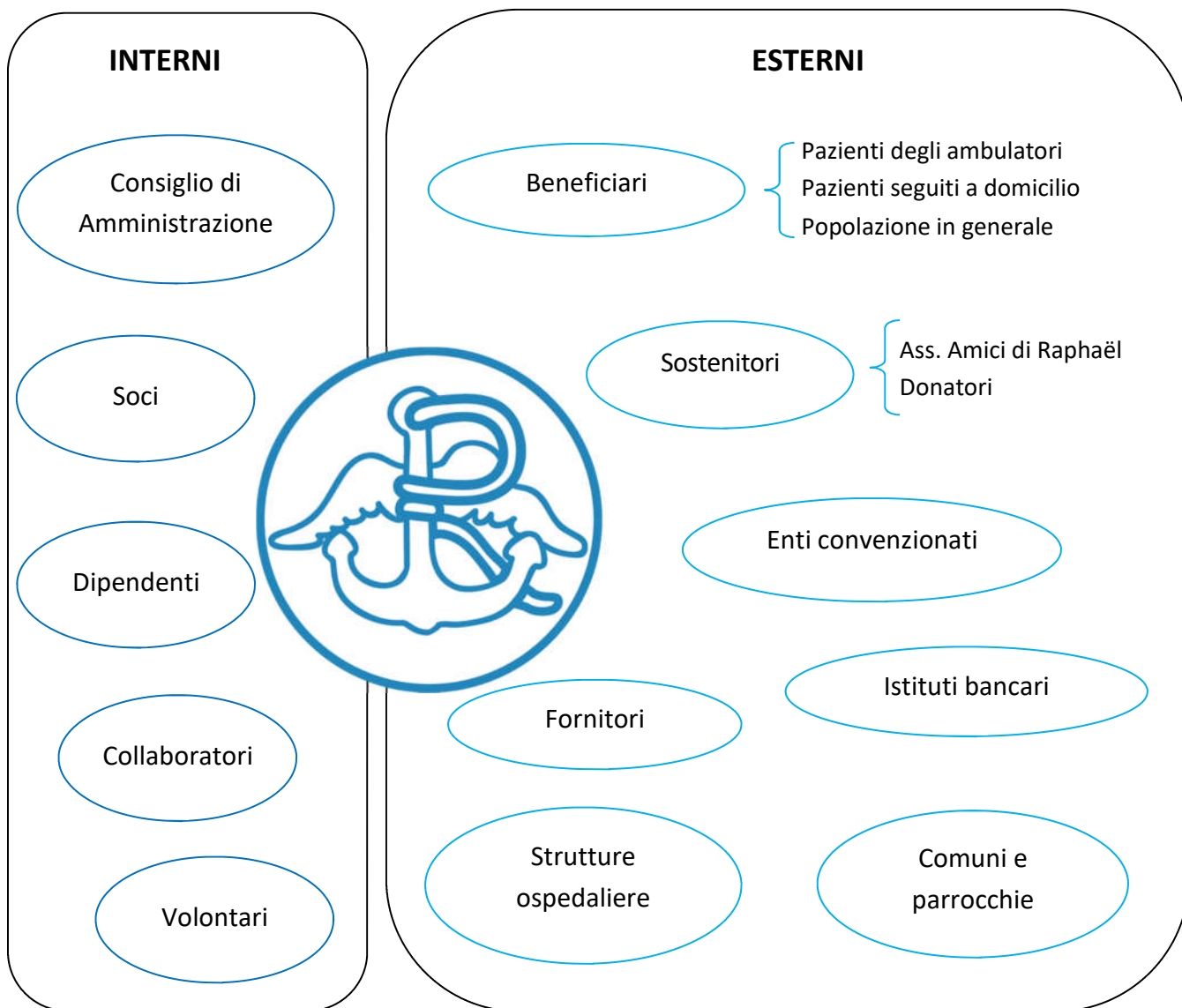
### LE EREDITÀ

Si è confermata la forza innovatrice del carisma del fondatore don Pierino Ferrari che continua a suscitare la solidarietà di molte persone, rendendo in tal modo possibile l'ampliamento delle attività. Le donazioni ricevute sono state n. 623 per un ammontare complessivo pari ad € 449.966,41, mentre i donatori sono stati n. 492, suddivisi tra persone fisiche ed enti (aziende, associazioni, gruppi).

Nel corso del 2019 non sono pervenute eredità. Tuttavia, ricordiamo che nel corso dell'anno 2017 era stata lasciata in eredità, dal defunto sig. Quarantini Lorenzo, la metà di un immobile sito nel comune di Cortefranca. La cessione dell'immobile è avvenuta in data 28 ottobre, con atto notarile del notaio Piccinelli Magnocavallo, a fronte del pagamento di euro 325.000,00 versati per la metà alla nostra Cooperativa e per l'altra metà all'altro erede. L'importo di euro 12.500 era stato invece incassato dalla Cooperativa, contestualmente alla sottoscrizione del preliminare, in data 26 giugno 2019.

Resta invece nel patrimonio immobiliare della Cooperativa la quota di proprietà di un appartamento lasciato ricevuto in eredità dal defunto Michelangelo Mondinelli insieme ad altri eredi. Tale immobile non è al momento cedibile in quanto gravato dal diritto di abitazione.

LA RETE DEGLI STAKEHOLDER



**I FRUITORI**

Complessivamente, nel corso dell'anno 2019, si sono accostati agli ambulatori Raphaël, per visite di diagnosi precoce oncologica, visite specialistiche o consulenze oncologiche, in libera professione o in regime di accreditamento, o anche solo per esami diagnostici, 9.593 pazienti, con un incremento del 40% rispetto al 2018.

Nel dettaglio, di seguito alcuni dati riferiti alla tipologia dei pazienti:

- ✓ Pazienti suddivisi per ambulatorio:

	Calcinato	Clusane	Desenzano	Totale
Anno 2018	2.469	2.123	2.950	6.842
Anno 2019	2.170	1.980	6.039	9.593
VAR	-299	-143	+ 3.089	+ 2.751

- ✓ Pazienti suddivisi per fasce di età:

	Under 40	40 - 69	Over 69	Totale
Anno 2018	1.367	4.356	1.119	6.842
Anno 2019	1.747	5.795	2.051	9.593
VAR	+ 380	+ 1.439	+ 932	2.751

- ✓ Pazienti suddivisi per sesso:

	Donne	Uomini	Totale
Anno 2018	4.960	1.882	6.842
Anno 2019	6.937	2.656	9.593
VAR	1.977	774	2.751

## IL CONTATTO CON GLI STAKEHOLDER

### Web Radio Raphaël

L'attività di Web Radio Raphaël, iniziata il 18 dicembre 2018, è andata consolidandosi durante il 2019. Durante il primo semestre è continuata la campagna informativa, anche attraverso l'associazione Amici di Raphaël, e il supporto alle persone per istruirle all'accesso dell'ascolto. La web radio può infatti essere recepita senza alcun limite di territorialità e questo è un punto di forza dello strumento. Tuttavia, il risvolto che può renderlo fragile è che si può ascoltare solo a seguito di una scelta attiva, attraverso tre strumenti: dal PC: connettendosi in streaming dal sito [www.ambulatoriraphael.it](http://www.ambulatoriraphael.it):

- ✓ dal cellulare e dal tablet: con l'apposita app "Web Radio Raphael";
- ✓ dalle internet radio appositamente configurate per l'ascolto in streaming negli ambienti domestici o di lavoro dove è presente la connessione Wifi. L'indirizzo di configurazione è il



seguinte: con l'indirizzo <http://onair15.xdevel.com:8934>.

Web Radio Raphaël ha sede a Clusane di Iseo. Alcuni punti di trasmissione esterni rispetto alla sede hanno subito variazioni:

- ✓ riattivata a maggio la diretta esterna dalla cappella della Casa per anziani Refidim, per la trasmissione della recita delle Lodi e dell'Ufficio delle letture;
- ✓ interrotta a luglio 2019 la diretta esterna dalla chiesa parrocchiale di Zocco di Erbusco per la trasmissione di funzioni liturgiche mattutine;
- ✓ mantenuta la diretta esterna dalla sala conferenze Sunam, per la trasmissione di eventi a rilevanza culturale e scientifica;
- ✓ potenziata la diretta esterna dalla parrocchiale di Cristo Re in Clusane per la trasmissione di funzioni liturgiche serali. Dopo la conclusione dell'esperienza con la parrocchia di Zocco, si è introdotta infatti la diretta del mattino e di tutte le funzioni domenicali e festive;
- ✓ spostata a fine anno la diretta esterna dalla sede di Calcinato, al Laudato Sì' di Desenzano, per arricchire il palinsesto con una programmazione in proprio dal vivo.

È continuata la collaborazione con ECZ che rende possibile l'ascolto in FM nelle 64 parrocchie associate di alcuni contenuti di web radio Raphaël che vengono condivisi. Web Radio Raphaël rimanda a sua volta online alcune trasmissioni prodotte da ECZ.

La Cooperativa ha inoltre messo a disposizione l'emittente per la trasmissione di contenuti informativi e formativi dell'associazione Amici di Raphaël, delle Sentinelle del Laudato Sì', dell'associazione Comunità Mamré. L'attuale palinsesto contempla pure spazi di trasmissione in diretta a sfondo spirituale-valoriale ed altri di approfondimento dell'attualità.

Il Direttore della radio, Angelo Onger, anche nel 2019 ha arricchito il palinsesto, in particolare inserendo settimanalmente interviste a personaggi di rilievo del territorio su temi di attualità.

È rilevante sottolineare che Web Radio Raphaël non è sostenuta da sponsorizzazioni pubblicitarie. Opera sulla base della solidarietà volontarie a gratuita di quanti si impegnano, sia nella gestione dei programmi sia nello sforzo economico necessario a mantenerla in funzione.

### **Periodico "Raphaël"**

L'attività di informazione e di divulgazione è proseguita anche nell'anno 2019 mediante la pubblicazione del periodico trimestrale Raphaël, edito dalla cooperativa Raphaël e diretto, con prestazioni a titolo di volontariato gratuito, dal giornalista Angelo Onger.

Il periodico nel corso dell'anno ha pubblicato:

- ✓ articoli di approfondimento valoriale;
- ✓ articoli su argomenti medico-scientifici, prevalentemente su temi oncologici, ad opera dei medici della Cooperativa;
- ✓ articoli di aggiornamento sull'attività dell'associazione Amici di Raphaël, sulle Sentinelle del Laudato Sì' e sul Progetto Laudato Sì';

- ✓ articoli di informazione sulle attività dell'associazione Comunità Mamré;
- ✓ articoli di approfondimento sulla vita istituzionale della congregazione della Missionarie Francescane del Verbo Incarnato.

Del periodico vengono stampate tredicimila copie. È spedito via posta a circa novemilacinquecento persone, associati dell'associazione Amici di Raphaël e Sentinelle del Laudato Sì'. Le restanti copie vengono distribuite in parte a mano dai capigruppo, in parte nelle serate divulgative, nel corso delle iniziative dall'associazione Amici di Raphaël, negli ambulatori stessi. La distribuzione del notiziario con la consegna porta a porta contribuisce al contenimento dei costi di spedizione e consente di mantenere vivo il rapporto con gli associati. È sempre auspicabile che l'iniziativa sia rilanciata, come gesto di generosità e solidarietà.

Nei primi mesi dell'anno, a seguito dell'emergenza da Coronavirus, e non essendo raccomandata la spedizione massiva, è stata attuata la scelta di pubblicare il secondo numero del Notiziario unicamente in versione online, ridotta a 8 pagine, inviandone comunicazione ai circa 6.000 iscritti alla nostra newsletter, nonché agli Amici di Raphaël e Sentinelle del Laudato Sì' e ai frequentatori dei nostri account social. È previsto un potenziamento del dialogo con i nostri lettori, tramite il rilascio mensile del notiziario online, affiancato alle edizioni cartacee.

### **Sito internet**

Il sito internet della cooperativa Raphaël, aggiornato costantemente, riporta informazioni utili innanzitutto per i pazienti (orari di chiusura, servizi, recapiti telefonici), ma anche per i soci della Cooperativa, i sostenitori, e qualsiasi altro portatore di interesse.

L'accreditamento del poliambulatorio Raphaël - Laudato Sì' rende necessario il monitoraggio e l'aggiornamento costante di un'apposita sezione sul sito. Vengono in essa evidenziate in particolare le informazioni per i cittadini inerenti l'attività stessa, così come richiesto dalla normativa vigente (es. tempi di attesa, elenco specialità e specialisti, ecc.). La costante manutenzione consente ai cittadini di avere informazioni aggiornate in merito alle prestazioni erogate e sulla modalità di usufruire delle stesse.

### **Social media**

Il 2019 si è consolidata l'attività sui social: instagram e youtube si sono aggiunti a facebook, linkedin, issuee. L'obiettivo è quello di raggiungere il maggior numero di persone possibile sfruttando i canali di comunicazione maggiormente frequentati dalle diverse fasce d'età dei frequentatori dei social. La pagina è seguita costantemente da circa 700 follower.

Il contenuto dei *post* pubblicati ha spaziato dall'informazione sulle attività alla diffusione dei valori fondanti della Cooperativa a messaggi volti alla prevenzione primaria.

## **Fundraising**

L'attività principale di Raphaël in questo settore consiste nella cura delle relazioni che si esplica in modo particolare nel ringraziare personalmente o tramite lettera, spesso personalizzata, quanti sostengono la Cooperativa. Il sostegno può concretizzarsi attraverso il dono di beni materiali (eredità, donazioni) così come di beni immateriali (tempo e competenze).

Da alcuni anni il gruppo "Cammina con Raphaël", nato per supportare specifici progetti della Cooperativa, organizza un evento popolare in collaborazione con l'Associazione "Fiera di Santa Maria" e di molti volontari scout, che ha messo radici nel territorio: per partecipazione e rilevanza delle donazioni raccolte, rappresenta un significativo evento di fundraising. Nel 2019 è giunto alla sua quinta edizione e ha avuto come finalizzazione delle donazioni raccolte il nuovo servizio di endoscopia digestiva.

## IL CONSOLIDAMENTO DELLE ATTIVITÀ DEL POLIAMBULATORIO RAPHAËL - LAUDATO SÌ'

È stata completata e inaugurata la nuova ala del poliambulatorio Raphaël - Laudato SÌ', che comprende il servizio di endoscopia digestiva, la sala convegni Don Pierino Ferrari, gli uffici amministrativi e la sede del servizio ADI e UCP-DOM. L'inaugurazione è avvenuta sabato 7 dicembre, alla presenza di circa 300 persone e delle autorità locali, provinciali e regionali, in un clima di soddisfazione e di speranza per il futuro. I servizi connessi ai locali sono stati trasferiti presso la nuova sede.

L'incremento dell'attività presso il poliambulatorio ha fatto segnare un netto aumento, pur tenendo conto che nel 2018 l'attività è iniziata nel mese di agosto.

### Dati di attività ambulatorio di Desenzano

Branca	Libera professione	SSN	
Anestesia / Terapia del dolore	65	356	421
Cardiologia	226	3.589	3.815
Dermatologia	548	1.165	1.713
Diabetologia	60	375	435
Ecografie addome	151	624	775
Ecografie mammarie	266	630	896
Mammografie	321	601	922
Altre ecografia	150	406	556
Endocrinologia / Diabetologia		375	375
Gastroenterologia - Chirurgia ed endoscopia digestiva	57	65	122
Medicina fisica e riabilitazione	1537	3.974	5.511
Oncologia	12	50	62
Ostetricia e ginecologia	965	794	1759
Otorinolaringoiatria	22	0	22
Pneumologia		151	151
Psicologia	135	0	135
Osteopatia	12	0	12
Prevenzione	457	0	
<b>Totale</b>		<b>12.780</b>	

## L'attività di screening mammografico

Nel corso del 2019 ha preso avvio l'attività di screening mammografico. Gli approcci e i percorsi dedicati alla prevenzione delle malattie oncologiche possono essere diversi, ma sempre accomunati dall'obiettivo di affrontare in tempo utile l'insorgenza della patologia, affinché il trattamento possa essere il più tempestivo, efficace e diffuso possibile. Ecco, dunque, il motivo per cui, accanto al classico approccio di Raphaël, ritagliato sul singolo individuo, Raphaël ha ritenuto doveroso ed eticamente ineludibile aderire al programma di screening mammografico, che non comporta costi a carico della paziente e che garantisce alti livelli di accuratezza. L'adesione allo screening consente inoltre uno sfruttamento più intensivo dell'attrezzatura in uso. Di seguito i dati relativi ai primi mesi di attività. Si tratta di numeri tendenzialmente destinati a migliorare, nella misura in cui si amplierà il fenomeno della fidelizzazione, termine con il quale intendiamo la capacità di creare fiducia nei pazienti e di suscitare, appunto, la fedeltà.

I numeri che compaiono in tabella sono infatti riferiti alle donne che si sono presentate all'appuntamento di screening e che mediamente, nei mesi agosto-dicembre, si è assestato attorno al 26% di coloro alle quali è stato rivolto l'invito (1.919 nel 2019). Sono state quindi eseguite 470 mammografie, a cui hanno fatto seguito 96 indagini di secondo livello (seconda mammografia di controllo, ecografia mammaria, agoaspirato o agobiopsia).

## L'ADESIONE AL PROGETTO Cur-Attiva

Raphaël ha partecipato, in qualità di Ente partner, al progetto *Cur-Attiva*, sostenuto da Centro Servizi per il Volontariato e Regione Lombardia grazie al bando Volontariato 2018. Il progetto si poneva come obiettivo quello di stimolare la partecipazione attiva da parte dei giovani all'impegno sociale e socio sanitario all'interno degli enti coinvolti.

## DIMENSIONE ECONOMICA

### VALORE DELLA PRODUZIONE

	2017	2018	2019
Privati e famiglie	€ 1.103.527	€ 1.081.542	€ 1.060.980
Ente pubblico	€ 314.462	€ 400.915	€ 722.735
Finanziatori	€ 0	€ 0	€ 0
Donazioni private	€ 646.399	€ 422.349	€ 530.718
Rimanenze finali	€ 36.003	€ 45.116	€ 46.141
Proventi straordinari	€ 968	€ 512.925	€ 124.950
Altri ricavi e proventi	€ 182.419	€ 166.578	€ 123.957
<b>Totale</b>	<b>€ 2.283.779</b>	<b>€ 2.629.425</b>	<b>€ 2.609.481</b>

Nel 2019 rispetto allo scorso esercizio il valore totale della produzione non ha registrato un incremento.

Analizzando le sottovoci di dettaglio, possiamo notare che rispetto al 2018 i ricavi dell'attività propria derivanti dall'erogazione delle prestazioni "privati e famiglie" ed "ente pubblico" registrano un incremento di circa 300.000 euro; anche le donazioni private sono aumentate, in controtendenza le voci "Proventi Straordinari" e "altri ricavi e proventi".

## DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
<b>Utile di esercizio/perdita</b>	€ 15.433	€ 332.535	€ 446
<b>Totale</b>	<b>€ 15.433</b>	<b>€ 332.535</b>	<b>€ 446</b>

<b>Finanziatori</b>			
<b>Finanziatori di sistema ed etici</b>	€ 13.463	€ 5.349	€ 19.526
<b>Totale</b>	<b>€ 13.463</b>	<b>€ 5.349</b>	<b>€ 19.526</b>

<b>Lavoratori</b>			
<b>Lavoratori soci</b>	€ 438.021	€ 412.494	€ 393.309
<b>Lavoratori non soci</b>	€ 361.283	€ 353.449	€ 442.613
<b>Collaboratori</b>	€ 590.227	€ 619.241	€ 802.559
<b>€Totale</b>	<b>€ 1.389.530</b>	<b>€ 1.385.184</b>	<b>€ 1.638.481</b>

<b>Fornitori</b>			
<b>Fornitori di beni</b>	€ 60.765	€ 61.594	€ 77.441
<b>Fornitori di servizi</b>	€ 1.129.651	€ 1.237.658	€ 530.697
<b>Totale</b>	<b>€ 1.190.416</b>	<b>€ 1.299.252</b>	<b>€ 608.138</b>

<b>Ente pubblico</b>			
<b>Imposte e tasse</b>	€ 48.541	€ 51.811	€ 61.342
<b>Totale</b>	<b>€ 48.541</b>	<b>€ 51.811</b>	<b>€ 61.342</b>

<b>Sistema cooperativo</b>			
<b>Centrale Cooperativa</b>	€ 19.628	€ 17.926	€ 19.426
<b>Totale</b>	<b>€ 19.628</b>	<b>€ 17.926</b>	<b>€ 19.426</b>

L'esercizio chiude evidenziando un utile di € 446.

Come mostra la tabella, la maggior parte del valore economico distribuito dalla cooperativa è rivolto ai fornitori di beni e servizi e ai lavoratori e che prestano la loro opera per il raggiungimento della mission, oltre ai collaboratori.

## PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

PATRIMONIO NETTO			
	2017	2018	2019
<b>Capitale sociale</b>	€ 17.825	€ 17.825	€ 17.700
<b>Riserve</b>	€ 62.359	€ 77.328	€ 399.887
<b>Utile d'esercizio/perdita</b>	€ 15.433	€ 332.535	€ 446

Il capitale sociale nell'arco del triennio è rimasto invariato, mentre le riserve sono sensibilmente aumentate per effetto dell'accantonamento dell'utile maturato nel corso del 2018.

I debiti della cooperativa nei confronti dei finanziatori, come si evince dalla tabella sottostante, sono aumentati per effetto dell'accensione di un nuovo finanziamento legato agli investimenti eseguiti in corso d'anno e trasformati a medio-lungo termine.

FINANZIATORI			
	2017	2018	2019
<b>Debiti entro 12 mesi</b>	€ 476.129	€ 511.041	€ 696.672
<b>Debiti oltre 12 mesi</b>	€ 291.038	€ 205.550	€ 422.472
<b>Totale</b>	<b>€ 767.167</b>	<b>€ 716.591</b>	<b>€ 1.119.144</b>

IMMOBILIZZAZIONI			
	2017	2018	2019
Immobilizzazioni materiali	€ 861.785	€ 803.235	€ 1.006.794
Immobilizzazioni immateriali	€ 177.849	€ 151.862	€ 145.497
Immobilizzazioni finanziarie	€ 2.373	€ 2.373	€ 2.373
<b>Totale</b>	<b>€ 1.042.007</b>	<b>€ 957.470</b>	<b>€ 1.154.664</b>

L'ammontare dell'attivo immobilizzato al 31/12/2019 è pari a Euro 1.006.794. Rispetto all'esercizio precedente si registra un incremento pari a Euro 200.194, dovuto alla realizzazione, presso lo stabile della Fondazione "Laudato Si", di nuovi uffici amministrativi, sala riunioni e il nuovo reparto di Endoscopia.

Le immobilizzazioni finanziarie sono rappresentate da:

- Euro 1.548,00 Bcc del Garda;
- Euro 200,00 Brescia Est società cooperativa;

- Euro 125,00 Power Energia;
- Euro 500,00 di azioni di partecipazione cooperativa nella società Assocoop società cooperativa.

## NOTA METODOLOGICA

---

Destinatari del presente bilancio sono tutti coloro che, in modo sistematico o saltuario, incrociano la nostra operatività e la nostra identità e vi riconoscono elementi di eccellenza, di qualità o anche semplicemente di affidabilità o anche di curiosità, in base al grado e al calore delle relazioni instaurate. Lo sforzo che di anno in anno coinvolge gli estensori del bilancio è quello incrociare i reali bisogni di conoscenza e di informazione dei nostri stakeholders, ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Sono state inoltre esaminate le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore (ai sensi dell'art.14 comma 1 D. Lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2, D. Lgs. 112/2017). Tali linee guida si applicheranno obbligatoriamente a partire dal bilancio relativo all'anno 2019; si è tuttavia ritenuto opportuno tenerne debitamente conto, pur in assenza di standard specifici di settore che si prevede saranno elaborati dalle reti associative di riferimento, anche per la stesura del presente bilancio sociale.

Quanto qui di seguito riportato risponde pertanto agli indirizzi normativi ma, ben oltre, è frutto di uno sforzo di rendicontazione puntuale ed efficace. Si basa su statistiche estratte dal sistema informatico, sull'analisi dei contratti stipulati, della tipologia di utenti, di pazienti, di donatori, di collaboratori a vario titolo, di fornitori, di enti pattanti.

Il presente bilancio tiene conto della differenziazione organizzativa che caratterizza l'operatività della nostra Cooperativa:

- L'attività sanitaria ambulatoriale, sorta con il nascere della Cooperativa, e quella socio sanitaria a domicilio, è affidata alla responsabilità sanitaria della dr.ssa Valeria Zacchi, a partire dal mese di ottobre 2017. La direzione scientifica degli ambulatori è stata condotta dal dr. Enzo Galligioni fino al mese di luglio del corrente anno.
- La responsabilità del settore amministrativo, tecnico, di comunicazione e formazione, e del settore gestione risorse umane, a partire dall'1 giugno 2018 e fino al 31 dicembre 2019, è stata in capo al dr. Giacomo Tomasini.
- La direttrice sanitaria e il direttore operativo riferiscono al consigliere delegato Beatrice Tedeschi.

Abbiamo pure riservato una sezione ampia alla rendicontazione dell'attività presso il Laudato Sì' di Desenzano del Garda.

Il bilancio di esercizio 2019 comprende gli schemi di bilancio (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota integrativa) approvati dal Consiglio di Amministrazione in data 22 maggio 2020, integrati dal presente documento e supervisionati da ConfCooperative.



## **MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

Il presente bilancio sociale è diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito internet della Cooperativa
- Specifico materiale di comunicazione, in distribuzione presso i nostri ambulatori e a chiunque ne faccia richiesta

## **RIFERIMENTI NORMATIVI**

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007;
- Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art.14 comma 1 D. Lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2, D. Lgs. 112/2017.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 10/07/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.