

Raphaël

Società Cooperativa Sociale Onlus



Bilancio Sociale 2018

SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS	3
CHI SIAMO	4
FINALITÀ.....	4
VALORI	4
CARTA D'IDENTITÀ	5
STORIA E MISSIONE	6
STORIA	6
MISSIONE	7
ATTIVITÀ STATUTARIE.....	8
OBIETTIVI E STRATEGIE 2018	9
OBIETTIVI E STRATEGIE 2019	9
LA GOVERNANCE	10
L'ASSEMBLEA DEI SOCI	10
II CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	10
IL COLLEGIO SINDACALE	12
L'ORGANISMO DI VIGILANZA.....	12
IL REVISORE DEI CONTI.....	12
II RESPONSABILE SERVIZIO DI PROTEZIONE E PREVENZIONE - RSPP	12
IL RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (RPD).....	12
LA VITA SOCIALE.....	13
L'ORGANIZZAZIONE PER IL CAMBIAMENTO	14
L'IMPEGNO PER IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	14
IL PERSONALE.....	16
MUTUALITÀ	18
IL SOSTEGNO A UN'OPERA GENERATRICE DI BENE	19
I VOLONTARI	19
I DONATORI E I PROGETTI SVILUPPATI GRAZIE ALLA SOLIDARIETÀ.....	19
LE EREDITÀ.....	20
LA RETE CHE MOLTIPLICA IL VALORE DELL'OPERA.....	21
I FRUITORI.....	22
IL CONTATTO CON GLI STAKEHOLDER	22
PROGETTI DI SVILUPPO.....	26
L'ACCREDITAMENTO DEL POLIAMBULATORIO RAPHAËL - LAUDATO SÌ'	26
L'ADESIONE AL PROGETTO <i>Cur-Attiva</i>	27

DIMENSIONE ECONOMICA	28
VALORE DELLA PRODUZIONE	28
DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	28
PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE	29
NOTA METODOLOGICA	31
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	31
RIFERIMENTI NORMATIVI	32

*«La complessità crescente dei problemi che sorgono ogni giorno,
esige lo sforzo e il mettere in comune di un'équipe.
Questa esige dai suoi membri il mutuo rispetto,
una simpatia aperta per le idee e le concezioni degli altri
e una più grande attenzione alla realtà».*

René Voillaume

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Cari soci,

il Bilancio sociale che avete fra le mani, giunto alla sua undicesima redazione, ci consente una tappa di revisione e di condivisione.

Il 2018 è stato l'anno nel quale l'orizzonte della Cooperativa si è ampliato, grazie all'accreditamento del poliambulatorio Raphaël - Laudato Sì' di Desenzano da parte del Sistema sanitario nazionale. È stato un anno di attese, di impegno, di soddisfazioni. È stato un anno di cambiamento e, per ciò stesso, non privo di fatica. La crescita è un dinamismo che chiede di accompagnare le modifiche strutturali con una revisione della propria identità. È un processo che avviene senza interruzione di attività, anzi, proprio mentre l'attività maggiormente incalza. Per ciò stesso diventano fondamentali i momenti nei quali fare sintesi e ricomprendere la realtà, che è assai complessa e che, per questo, non può essere vista da un'unica prospettiva.

Quello che tentiamo di fare nel presente documento è esattamente una lettura della complessità e un rilancio di prospettiva, anche in vista della grande sfida di arrivare ad abitare l'intera struttura del Laudato Sì', costruita per mezzo di sacrifici, di fatiche, di sogni, di adesione a un Progetto che ci trascende e ci invita all'impegno comune per la sua concretizzazione.

*Il Presidente
(Roberto Marcelli)*

Raphaël è una cooperativa sociale, fondata il 13 gennaio 1984 da don Pierino Ferrari il quale, intercettando un bisogno emergente che ancora non trovava risposte adeguate, decise di mettersi a disposizione per fornire risposte efficaci e ricche di umanità.

FINALITÀ

Raphaël, senza scopi di lucro, finalizza la sua attività alla prevenzione e alla diagnosi precoce delle patologie, con particolare attenzione a quelle oncologiche, nonché alla riabilitazione ambulatoriale e domiciliare e alla cura e assistenza del malato a domicilio.

Raphaël opera perseguendo l'interesse generale della comunità, attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale.

La tensione al raggiungimento di livelli sempre migliori di professionalità e competenza tecnologico-scientifica costituisce presupposto imprescindibile per assolvere alla mission nei confronti delle persone assistite.

Raphaël esercita le prestazioni sanitarie principalmente nei seguenti settori:

1. prevenzione primaria e diagnosi precoce oncologica, applicando metodi validati dalla comunità scientifica e sempre più efficaci per la diagnosi precoce delle malattie oncologiche;
2. assistenza domiciliare integrata e cure palliative domiciliari, in convenzione con il Sistema sanitario e in regime privatistico;
3. diagnostica specialistica sia in accreditamento con il Sistema sanitario nazionale sia in regime privatistico;
4. riabilitazione motoria;
5. supporto psicologico e psico-oncologico;
6. prestazioni infermieristiche ambulatoriali.

Raphaël gestisce ambulatori a Desenzano del Garda, Calcinato e Clusane e opera a domicilio nel territorio di Desenzano del Garda e comuni limitrofi.

VALORI

Nel solco della visione antropologica cristiana, la cooperativa Raphaël pone come fondamento del suo operare il rispetto della persona nella sua dignità e interezza (spirito, anima e corpo). Da tale ispirazione discendono gli impegni di ordine etico che i dipendenti e collaboratori di Raphaël sono chiamati ad assumere, a integrazione delle norme deontologiche della professione, dei vincoli normativi vigenti e degli accordi contrattuali.

L'eccellenza a cui tende l'attività sanitaria di Raphaël va intesa come imperativo etico-valoriale: la tensione al raggiungimento di livelli sempre migliori di professionalità e competenza tecnico-scientifica costituisce presupposto imprescindibile per assolvere alla mission nei confronti delle persone assistite.

CARTA D'IDENTITÀ

Denominazione	Raphaël - Società Cooperativa Sociale onlus	
Indirizzo sede legale	Via Don Pierino Ferrari, 5 - 25049 Clusane d'Iseo (Bs)	
Indirizzo sedi operative	Via Vittorio Emanuele II, 1/a - Calcinato (Bs) Via Don Pierino Ferrari, 5 - Clusane d'Iseo (Bs) Viale Francesco Agello, 1 - Desenzano del Garda (Bs)	
Aree territoriali di operatività	Per i servizi ambulatoriali: <ul style="list-style-type: none"> + Calcinato (Bs) + Clusane d'Iseo (Bs) + Desenzano del Garda (Bs) Per i servizi domiciliari: <ul style="list-style-type: none"> + Desenzano del Garda (Bs) e comuni limitrofi 	
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.A.	
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Da società cooperativa sociale a responsabilità limitata in cooperativa sociale onlus in forma di s.p.a. il 22/11/2004	
Tipologia	Coop. A	
Data di costituzione	13/01/1984	
Codice fiscale	01899460172	
P.IVA	01899460172	
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A143091	
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	83	
Tel	030 9969662	
Fax	030 9982088	
Sito internet	www.ambulatoriraphaël.it	
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	No	
Appartenenza a reti associative	Confcooperative Italiane	Anno adesione 1984
Adesione a consorzi di coop.		
Altre partecipazioni e quote	Assocoop (azioni di partecipazione Cooperativa)	Valore nominale 500
	BCC Colli Morenici del Garda	1548
Codice ateco	86.22.09	

STORIA

1984 - Nascita Cooperativa

La cooperativa Raphaël, è stata fondata il 13 gennaio del 1984, con lo scopo di «aiutare le persone sane a godere della salute, dono di Dio, e porre quelle malate al centro delle sue attenzioni, nonché di attuare e incentivare la lotta contro il cancro». Ha da sempre la sede legale a Clusane d'Iseo. Alla Cooperativa è stato dato il nome di Raphaël, nome di origine biblica che significa "medicina di Dio".

1986 - Crescita

Nel 1986 è stato aperto il primo ambulatorio a Calcinato. Nel 1989 viene aperto l'ambulatorio oncologico a Iseo. Nel 1997 l'ambulatorio è stato trasferito a Clusane.

1994 - Il sostegno: Associazione Amici di Raphaël

Gli anni successivi vennero scanditi dalle aperture di nuovi servizi e dalle feste provinciali tradizionalmente celebrate a Montichiari nel mese di giugno. Al quinto appuntamento, nel 1993, si contavano più di ventimila amici. E l'anno dopo, alla vigilia della festa, il 28 maggio, venne costituita l'associazione di volontariato Amici di Raphaël, con sede a Calcinato. L'Associazione aveva come scopo precipuo il sostegno alle attività della Cooperativa.

2006 - Il sogno: il Laudato Sì'

Negli anni '90, di fronte all'esperienza dei servizi ambulatoriali, don Pierino riprese l'idea iniziale di una struttura di degenza per la prevenzione, diagnosi e cura del cancro. I frati francescani conventuali gli vendettero un edificio a Rivoltella, sulle rive al lago di Garda. La famiglia di don Pierino ebbe così una nuova creatura: il Laudato Sì'. Al fine di rispondere alle norme antisismiche, l'edificio è stato demolito e nel 2006 fu benedetta la posa della prima pietra. Allo stesso anno risale la costituzione giuridica della fondazione Laudato Sì'.

2010 - Domiciliarità

Nel 2010, in convenzione con l'ASL di Brescia, prese il via l'Adi, servizio di Assistenza domiciliare integrata. Da allora Raphaël effettua trattamenti medici, infermieristici, riabilitativi anche a domicilio. Il servizio è diretto a persone di tutte le età, che hanno in comune la caratteristica di versare in condizioni così precarie da non poter fruire ambulatorialmente, per breve o lungo periodo, delle prestazioni sanitarie di cui necessitano. Nel 2017 si procedette al riaccreditamento, alla luce delle nuove normative del servizio ADI e all'accREDITAMENTO dell'ADI cure palliative.

2017 - Il sogno diventa realtà: inaugurazione degli spazi ambulatoriali del Laudato Sì'

All'inizio del mese di febbraio 2017, presso il Laudato Sì' ha preso il via un nuovo gruppo di ambulatori per la prevenzione oncologica, un centro di fisioterapia e la sede dell'Adi e dell'UCP Dom. Furono inoltre ospitati gli ambulatori di un gruppo di medici di medicina generale operanti sul territorio desenzanese. All'interno della struttura ha iniziato a risiedere pure una piccola comunità di suore Missionarie Francescane del Verbo Incarnato.

2018 - La sinergia con il Sistema Sanitario Nazionale si consolida

Nell'agosto 2018 è stato avviato il servizio di specialistica in accreditamento del poliambulatorio Raphaël - Laudato Sì'.

MISSIONE

Il mosaico delle diversificate attività sanitarie trova unità nella mission della Cooperativa che, a partire dalle indicazioni del Fondatore, intende seguire le seguenti linee di fondo:

- ✚ capacità di lettura e interpretazione dei bisogni emergenti e disponibilità a rispondervi con ogni mezzo a disposizione

- ✚ umanizzazione del servizio, che si traduce:
 - in uno stile di accoglienza, di ascolto e di accompagnamento delle persone in tutto il loro percorso sanitario
 - nel dedicare tempo adeguato alle prestazioni sanitarie
 - nell'attenzione alla "biografia" della persona, oltre che alla sua "biologia"
 - nella cura della comunicazione con il paziente e, in particolare, nel coinvolgimento del malato nel suo percorso di riabilitazione, al fine di consolidare l'alleanza terapeutica.

- ✚ professionalizzazione di ogni singolo intervento che si traduce:
 - nell'assumere nella pratica clinica le evidenze e i protocolli scientifici
 - nell'innovazione e apprendimento continuo per lo sviluppo del sapere professionale, scientifico e tecnico;
 - nell'utilizzo di tecnologie avanzate;
 - nell'impegno a prendersi cura del paziente, operando come gruppo multidisciplinare;
 - nell'alleviare con tutti i mezzi a disposizione le sofferenze dei malati;
 - nel perseguire la ricerca clinica.

- ✚ libertà dalle leggi del mercato che rischiano di mercificare il mondo della sanità e dell'assistenza introducendo logiche dirette e indirette di profitto. Pertanto:
 - il lavoro è al servizio della persona e non il contrario;
 - le azioni amministrative sono caratterizzate da trasparenza, onestà e correttezza.

- ✚ diffusione della cultura di vita e non di morte attraverso:
 - i media e i social media della Cooperativa ;
 - le azioni e le scelte scaturite dall'incontro quotidiano con le persone.

Lo spirito che anima l'opera di Raphaël è dettato dall'amore evangelicamente gratuito, fondato sul riconoscimento della dignità umana di tutte le creature di Dio, specie di quelle che soffrono, nel corpo e nell'anima.

ATTIVITÀ STATUTARIE

La Cooperativa si dedica principalmente alle seguenti attività statutarie, di cui all'art. 5 del d.lgs.117/2017:

- ✚ punto b) interventi e prestazioni sanitarie;
- ✚ punto c) prestazioni socio-sanitarie;

In modo strumentale al perseguimento degli obiettivi di diffusione della cultura della prevenzione e della solidarietà, Raphaël si è occupata delle seguenti attività:

- ✚ punto i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato
- ✚ punto j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario. Tale attività è cessata al 31/12/2019.

OBIETTIVI E STRATEGIE 2018

Obiettivi	Strategie
Migliorare l'organizzazione interna	Strutturazione per unità operative
Rendere più funzionale la comunicazione interna	Incontri mensili fra i responsabili
Consolidare la comunicazione esterna	Immagine coordinata Coordinamento di tutti i media della Cooperativa
Implementare spazi di ascolto degli stakeholder	Questionario di soddisfazione
Espansione delle attività, mantenendo fedeltà alla mission	Convenzioni Specialistica a contratto Welfare aziendale Spazi dedicati all'approfondimento della missione per membri del CdA e operatori
Sviluppo della prevenzione primaria	Campagne per il tabagismo, per incentivare l'attività fisica, la corretta nutrizione, l'oncogenetica

OBIETTIVI E STRATEGIE 2019

Obiettivi	Strategie
Consolidamento dell'apparato amministrativo	Introdurre un sistema di controllo di gestione
Consolidamento delle relazioni con gli stakeholder	Immagine coordinata Gratitudine e contatto informativo nei confronti dei donatori Presenza sul territorio per mezzo di eventi, manifestazioni, materiale informativo Collaborazione sempre più sinergica con l'associazione Amici di Raphaël
Espansione delle attività, mantenendo fedeltà alla mission	Convenzioni Promozione delle attività Welfare aziendale Completamento del primo piano del Laudato Sì' per trasferimento sede Adi, appartamento suore e realizzazione sala convegni
Trasmissione dei valori fondativi agli operatori	Partecipazione agli incontri del gruppo interistituzionale delle opere fondate da don Pierino Ferrari e madre Giovanna Francesca dello Spirito Santo Spazi dedicati alla trasmissione degli ideali fondativi agli operatori

L'aumentata complessità gestionale dei servizi della Cooperativa ha reso necessarie alcune modifiche strutturali, che hanno portato alla definizione di un nuovo organigramma. L'adeguamento a normative in ambito di protezione dati, trasparenza, prevenzione del rischio da reato ha contribuito a una migliore definizione dei livelli di responsabilità.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

- + Determina il numero e nomina i componenti il del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa
- + Elegge i membri del Collegio Sindacale
- + Approva le linee generali di indirizzo della Cooperativa
- + Delibera sulle proposte di modifica dello Statuto associativo
- + Approva regolamenti interni della Cooperativa
- + Approva il bilancio preventivo e il bilancio consuntivo

Base sociale nel tempo

	2016	2017	2018
Lavoratori	14	14	11
Sovventori	4	3	4
Volontari	22	24	23
Fruitori	16	17	16
	56	58	54

Soci ammessi ed esclusi

Soci al 31/12/2017	Soci ammessi nel 2018	Recesso soci nel 2018	Decadenza /esclusione soci 2018	Soci al 31/12/18
58		4		54

Il Consiglio di amministrazione della Cooperativa Raphaël - Società Cooperativa Sociale onlus nell'anno 2015 si è riunito 5 volte e la partecipazione percentuale della presenza di consiglieri è stata del 98%.

II CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'assemblea dei soci della Cooperativa ha deliberato, in data 20 maggio 2016 «di stabilire in cinque il numero dei membri che andranno a comporre il nuovo Consiglio di amministrazione », nonché «la nomina dei [...] membri che andranno a comporre il nuovo Consiglio di amministrazione, che resterà in carica per il periodo dal 20 maggio 2016 fino alla data di approvazione del Bilancio

d'esercizio al 31-12-2018. [...]. Ai sensi dell'art. 40 dello statuto sociale, nessun compenso è previsto per il Consiglio di amministrazione».

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Roberto Marcelli	Presidente	residente a CALCINATO
Silvia Mombelli	Vice Presidente	residente a ISEO
Beatrice Tedeschi	componente	residente a ISEO
Fausto Marchini	componente	residente a DESENZANO DEL GARDA
Cristina Gasparotti	componente	residente a CALCINATO

- Amministra la Cooperativa
- Esercita i più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Cooperativa
- Assume decisioni per il conseguimento degli scopi della Cooperativa, in conformità alla legge e allo Statuto e salvi i poteri degli altri organi della Cooperativa
- Nomina l'Organismo di Vigilanza che riporta e risponde direttamente ed esclusivamente al Consiglio di Amministrazione
- Può delegare parte dei propri poteri a uno o più dei suoi membri
- Predispose il bilancio preventivo e il bilancio consuntivo e li sottopone all'approvazione dell'Assemblea dei Soci, insieme alla relazione sull'attività della Cooperativa.

Deleghe

Al consigliere Beatrice Tedeschi è affidata la delega per la gestione dell'amministrazione, della finanza e delle risorse umane.

Incarichi

Al vicepresidente Silvia Mombelli sono assegnati i seguenti incarichi:

- Referenza della comunicazione e pubbliche relazioni

Al consigliere Cristina Gasparotti

- Coordinamento del settore formativo

Il Presidente

Il Presidente espleta le funzioni tipiche della presidenza (rappresentanza della Cooperativa, sottoscrizione di atti formali, coordinamento dei lavori del Consiglio).

Al Presidente del Consiglio di amministrazione, e in caso di sua assenza o impedimento al Vice Presidente del Consiglio di amministrazione, vengono conferiti i poteri di rappresentanza legale della società di fronte ai terzi e in giudizio.

IL COLLEGIO SINDACALE

Il collegio dei sindaci vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile.

I membri del Consiglio di amministrazione e del Collegio sindacale offrono il proprio servizio a titolo gratuito.

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Giuseppe Bono	Presidente dal 20/05/16 alla data di approvazione bilancio relativo all'esercizio anno 2018	Residente a Brescia data 1 ^a nomina 15/10/13
Raffaele Arici	Sindaco effettivo dal 20/05/16 alla data di approvazione bilancio relativo all'esercizio anno 2018	Residente a Brescia data 1 ^a nomina 15/10/13
Eugenio Vitello	Sindaci effettivi dal 20/05/16 alla data di approvazione bilancio relativo all'esercizio anno 2018	Residente a Lonato d/G data 1 ^a nomina 20/05/16
Giuliana Gares	Sindaco supplente dal 20/05/16 alla data di approvazione bilancio relativo all'esercizio anno 2018	Residente a Castegnato data 1 ^a nomina 15/10/13
Fabio Piovanelli	Idem	Residente a Erbusco data 1 ^a nomina 15/10/13

L'ORGANISMO DI VIGILANZA

Nel corso del 2018, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha deliberato la trasformazione dell'Organismo di Vigilanza da monocratico a collegiale, in carica fino a 19 luglio 2021 nelle persone di:

- ✚ dr.ssa Cristina Ruffoni, presidente;
- ✚ dr.ssa Paola Cominotti, laureata in giurisprudenza, membro esterno;
- ✚ signora Maria Vavalà, membro interno.

IL REVISORE DEI CONTI

Il controllo contabile sulla Cooperativa è effettuato, come da nomina dell'assemblea del 18 maggio 2018, dalla società BDO ITALIA S.P.A. con sede a Milano.

IL RESPONSABILE SERVIZIO DI PROTEZIONE E PREVENZIONE - RSPP

Il responsabile servizio di protezione e prevenzione – RSPP è affidato alla società Conast nella persona del dr. Paolo Troncana.

IL RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (RPD)

Il responsabile del servizio di protezione dati è il dr. Gianfausto Vincenzi.

LA VITA SOCIALE

Da alcuni anni la comunicazione con i soci, e non solo, è garantita dalle assemblee ordinarie e, in aggiunta a queste, dall'invio di news letter (quattro nel corso del 2018, inviate per mezzo di un software in grado di rilevare i principali indicatori di interesse) e la diffusione del notiziario.

Nell'anno 2018, è stata convocata una volta l'assemblea ordinaria dei soci.

Data	Ordine del giorno
18/05/2018	Comunicazioni del Presidente Lettura e approvazione bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2017 e della nota integrativa. Relazione del Collegio sindacale sul bilancio al 31/12/2017. Relazione della Società di Revisione sul bilancio al 31/12/2017. Lettura e approvazione bilancio sociale anno 2017. Nomina del Revisore legale dei conti e determinazione compenso Approvazione nuovo "Regolamento interno" ai sensi legge 142/2001. Varie ed eventuali.

Nel corso dell'assemblea del 15 maggio, è stato approvato un nuovo "Regolamento interno" della Cooperativa che introduce, tra le tipologie di rapporto di lavoro applicabili ai soci lavoratori, oltre al rapporto di lavoro subordinato, già previsto nel precedente regolamento approvato dall'Assemblea dei soci in data 20/06/2002, anche le seguenti altre tipologie:

- ✚ collaborazione coordinata e continuativa, anche ex art. 409 n° 3 c.p.c.
- ✚ lavoro autonomo ex art.2222 c.c., anche libero professionale.

L'IMPEGNO PER IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A partire dall'anno 2018, la nuova struttura organizzativa prevede che al consigliere delegato riferiscano il direttore sanitario e il direttore operativo, rispettivamente responsabili dell'area sanitaria e socio sanitaria e di quella amministrativa, tecnica, di comunicazione e di gestione risorse umane.

Raphaël, in linea con la propria visione, anche nel 2018 si è impegnata per promuovere politiche e buone prassi per migliorare la gestione, il coinvolgimento e l'efficienza del proprio personale, sia dipendente che libero professionista. Le attività messe in campo per rispondere meglio alle necessità organizzative si sono concentrate su tre aspetti:

L'implementazione organizzativa

Come accennato, nel 2018 l'organizzazione ha continuato a implementare azioni volte alla razionalizzazione dei processi produttivi, favorendo una sempre maggiore chiarificazione dei ruoli e delle mansioni e incentivando processi di sviluppo. È stata validata la revisione dell'organigramma che ha suddiviso l'attività in due comparti distinti ma sinergicamente correlati, la cui direzione e coordinamento complessivo sono stati affidati al Consigliere Delegato Beatrice Tedeschi. Dal punto di vista operativo, la Cooperativa è stata quindi impostata su due direzioni: direzione sanitaria e direzione operativa.

Alla prima sono stati affidati tutti i compiti propri del comparto medico sanitario; la responsabilità di tale settore è stata attribuita al Direttore Sanitario dr.ssa Valera Zacchi. Gli aspetti legati alla gestione organizzativa e amministrativa della Cooperativa sono stati attribuiti alla Direzione Operativa, coordinata dal dr. Giacomo Tomasini.

La formazione interna

Raphaël crede nell'importanza di un costante aggiornamento e formazione del personale e dei gruppi di lavoro. Questo si esplica promuovendo la formazione interna, valoriale, di sviluppo organizzativo, relazionale e tecnico-professionale; nonché la formazione obbligatoria.

Le fasi della formazione vanno dalla definizione chiara degli obiettivi che si intendono raggiungere, alla identificazione del bisogno formativo espresso dalle singole unità operative, alla stesura di un piano di formazione, le cui singole azioni vengono organizzate e realizzate in stretta sinergia con i responsabili di settore. Per ogni evento, l'attenzione è volta ad accertare che il docente sia in linea con i valori della Cooperativa, oltre che altamente qualificato, in special modo quando la formazione tocca aspetti relazionali o etici.

Ai fini di un aggiornamento costante e per ottemperare all'obbligo imposto dal Ministero della Salute di acquisizione di crediti formativi, i dipendenti afferenti alle professioni sanitarie hanno seguito anche corsi di formazione esterni.

	Corso	Ore	n.	Destinatari	Crediti ECM	Docente
1	FORMAZIONE STRATEGICA AZIENDALE					
1a	FORMAZIONE ETICO VALORIALE					
	Formazione d'ingresso	8	1	Neo assunti	No	Consiglio Ammin.
	Incontri periodici del Presidente e CdA con il personale per consolidamento e condivisione missione, visione, linee strategiche	6	25	Tutti i dipendenti, LP, volontari	No	Presidente
	Giornata di studio sul fondatore	4	5	Trasversale	No	Don Gabriele Filippini
2	FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE RESIDENZIALE					
2a	FORMAZIONE PER EQUIPE PROFESSIONALI					
	<i>Segretarie</i>					
	Corso di formazione per segretarie Il front office e back office in regime accreditato	20	5	Segretarie	No	Amigoni V. Vavalà M.
	<i>Infermiere</i>					
	L'assistenza a domicilio dei pazienti portatori di linee venose centrali, urostomie e tracheostomie	8	4	Infermieri	Sì	Infermieri fond. Poliambulanza
3	FORMAZIONE SUL CAMPO					
3a	FORMAZIONE FRA PARI					
	La prevenzione primaria e secondaria del cancro. Attività di diagnostica endoscopica dell'apparato digerente: monitoraggio risultati e percorsi di miglioramento	8	5	Medici	10	Lippa Mauro
4	CONVEGNISTICA - EVENTI APERTI ALL'ESTERNO					
	La relazione che cura. Corso di formazione per assistenti domiciliari	8	16	Infermieri e fisioterapisti	10+10	Bombardieri Maria
	Corso teorico-pratico di diagnosi precoce delle neoplasie cutanee per Medici di Medicina Generale	24	19	Medici Medicina Generale	Sì	Docenti vari
5	FORMAZIONE OBBLIGATORIA					
	BLS-D	25	5		Sì	Bresciassiste
	RLS		1	RLS	No	Conast
	Preposto	8	1	Preposto	No	Smao
	Antincendio	4	2	Addetti	No	Atena
	Responsabilità professionale	1,5	21	Sanitari	No	Zacchi Valeria
	Nuovo regolamento europeo Privacy	1,5	25	Tutti gli operatori	No	Vincenzi Gianfausto

La comunicazione interna

Conoscere i processi, collaborare al loro sviluppo, significa sentirsene parte. A questo mira la comunicazione interna di eventi e iniziative che la Cooperativa porta avanti e che sono finalizzati all'espansione dell'attività e alla sempre maggiore riconoscibilità.

IL PERSONALE

Il **personale dipendente**, sia socio che non socio, impiegato nei servizi ambulatoriali e nel servizio Adi, riveste le seguenti qualifiche professionali:

- ✚ medico specialista,
- ✚ medico generico,
- ✚ tecnico di radiologia,
- ✚ terapisti della riabilitazione,
- ✚ infermiere,
- ✚ impiegato (amministrativo, tecnico, informatico, addetto alla segreteria).

Per quanto riguarda il personale operante nei servizi sanitari, la Cooperativa al 31 dicembre 2018 contava 30 dipendenti

Tipologia degli addetti	31/12/2018	Composizione %	31/12/2017	Composizione %	Variazione	
					assoluta	%
Maschi	4	13,33	3	10,00	1	33,33
Femmine	26	86,67	27	90,00	-1	-3,70
Totale	30	100,00	30	100,00	4	-11,76

Soci prestatori	11	36,67	14	46,67	-3	-21,43
Non soci	19	63,33	16	53,33	3	18,75
Totale	30	100,00	30	100,00	0	0,00

Assunti a tempo pieno	6	20,00	6	20,00	0	0,00
Assunti a part time	22	73,33	22	73,33	0	0,00
Assunti con contratto a chiamata	2	6,67	2	6,67	0	0,00
Totale	30	100,00	30	93,33	0	0

Contratto a tempo indeterminato	25	83,33	26	86,67	-1	-3,85
Contratto di apprendistato	1	3,33	0	0,00	1	100,00
Contratto a tempo determinato	4	13,33	4	13,33	0	0,00
Totale	30	100,00	34	100,00	0	0,00

Medici	5	16,67	6	20,00	-1	-16,67
Tecnici	3	10,00	4	13,33	-1	-25,00
Infermiere	5	16,67	6	20,00	-1	-16,67
Operatori socio sanitari	1	3,33	1	3,33	0	0,00
Segretarie	9	30,00	7	23,33	2	28,57
Impiegati amministrativi	5	16,67	5	16,67	0	0,00
Impiegati tecnici	2	6,67	1	3,33	1	100,00
Totale	30	100,00	30	100,00	0	0,00

Tipologia degli addetti	Età media	Anzianità media
Medici	53,90	21,10
Tecnici	46,94	18,35
Infermiere	44,43	6,45
Operatori Socio Sanitari	58,00	1,74
Segretarie	41,59	5,91
Impiegati amministrativi	39,99	14,48
Impiegati tecnici	50,92	9,16

Si ricorda che la Cooperativa applica il contratto collettivo nazionale delle Cooperative Sociali. È stato inoltre assegnato l'E.R.T., di cui all'accordo fra Centrali Cooperative e Organizzazioni sindacali, liquidato con lo stipendio del mese di marzo ed è stata erogata nel mese di luglio la mensilità aggiuntiva della quattordicesima, assegnata a seguito di un accordo aziendale. Infine, si segnala che sul costo totale del personale dipendente, quello del personale socio della Cooperativa ha inciso nella percentuale del 47,18%.

La Cooperativa si è inoltre avvalsa della consulenza professionale prestata in regime di libera professione da alcuni medici specialisti e precisamente:

> **per i servizi ambulatoriali:**

Geriatría	Visite di prevenzione oncologica e a disposizione per consulti nell'ambito di specializzazione
Oncologia	Direzione scientifica Visite oncologiche
Chirurgia generale e/o endoscopia digestiva	Endoscopie e visite chirurgiche, e/o endoscopie
Ecografia	Ecografie
Ginecologia	Visite ed esami ginecologici
Dermatologia	Visite, dermatoscopie e/o biopsie cutanee
Radiologia, Ecografia	Mammografie, ecografie mammarie, e/o ago-biopsie mammarie ecoguidate o

	in stereotassi
Ortopedia	Visite ortopediche
Fisiatria	Visite fisiatriche
Urologia	Visite urologiche
Otorinolaringoiatria	Visite otorino e videolaringoscopia
Psico-oncologia	Sedute di psico-oncologia
Nutrizionistica	Consulenze alimentari

- **per il servizio Adi e UCP-Dom le collaborazioni libere professionali riguardano diverse categorie professionali:**

Palliativista	Cure palliative a domicilio
Fisiatra	Visite fisiatriche a domicilio
Fisioterapista	Prestazioni fisioterapiche a domicilio
Geriatra	Visite geriatriche a domicilio
Infermiere	Prestazioni infermieristiche a domicilio
Logopedista	Prestazioni di logopedia a domicilio
Psicooncologa	Prestazioni di psico oncologia a domicilio

MUTUALITÀ

Regolamento interno - art. 4

1. In sede di approvazione del bilancio di esercizio l'assemblea, su proposta del Consiglio di amministrazione, potrà deliberare l'erogazione di ristorni, in misura non superiore al 30% dei trattamenti economici complessivi percepiti dai soci lavoratori.
2. L'erogazione potrà avvenire, in base alle decisioni dell'assemblea, mediante:
 - integrazione dei compensi;
 - aumento gratuito del capitale sociale.

I VOLONTARI

La Cooperativa si avvale della collaborazione di:

- + 2 suore Missionarie Francescane del Verbo Incarnato, infermiere, che prestano servizio una presso gli ambulatori e una per l'ADI;
- + 2 socie volontarie per l'espletamento di mansioni amministrative;
- + 1 socio volontario tecnico qualificato per l'analisi delle utenze;
- + 1 socio volontario, che ha coinvolto molti altri amici, per la manutenzione del verde e degli spazi esterni del Laudato Sì';
- + 7 volontari che a giorni fissi si occupano del trasporto del materiale fra i vari ambulatori;
- + 1 volontaria che affianca il personale di segreteria al front office del poliambulatorio Raphaël – Laudato Sì' di Desenzano per l'indirizzamento dei pazienti e la disponibilità a offrire le informazioni sui servizi, le attività e la missione della Cooperativa;
- + un gruppo di volontari collaboratori costituitosi in occasione della cena di Santa Maria e dei quali la Cooperativa si avvale per l'elaborazione di nuove strategie di diffusione della missione e delle attività e per l'incentivazione del sostegno.

Ai volontari, ivi compresi gli amministratori e i sindaci, non è riconosciuto alcun tipo di rimborso.

I DONATORI E I PROGETTI SVILUPPATI GRAZIE ALLA SOLIDARIETÀ

Da alcuni anni a questa parte, la Cooperativa ha intensificato i rapporti con i donatori sia in termini di sollecitazione alla condivisione che di rendicontazione rispetto alle finalità verso le quali, di anno in anno, intende indirizzare i contributi pervenuti.

536 persone o enti hanno effettuato 714 donazioni nel corso dell'anno 2018

Apertura Ambulatori Desenzano del Garda	34,4%
Visite gratuite ai pazienti oncologici	34,1%
Allestimento ambulatorio di terapia del dolore – Desenzano	21,0%
Acquisto endoscopio	4,6%
Attrezzature	2,3%
Attività Istituzionali	1,7%
Elargizione liberale pro Laudato Sì	1,6%
Sostegno Radio e/o Notiziario	0,4%
Arredamento Palestra Desenzano	0,1%

LE EREDITÀ

Si è confermata la forza innovatrice del carisma di don Pierino Ferrari che continua a suscitare la solidarietà di molte persone, rendendo in tal modo possibile l'ampliamento delle attività.

Le donazioni ricevute sono state n. 714 per un ammontare complessivo pari ad € 422.349,05, mentre i donatori sono stati n. 536, suddivisi tra persone o enti.

Nel corso del 2018 non sono pervenute eredità.

Restano tuttavia nel patrimonio due immobili lasciati in eredità anche alla Cooperativa:

- metà di un immobile sito nel comune di Cortefranca, lasciato in eredità dal defunto Quarantini Lorenzo per il quale, di comune accordo con gli altri beneficiari, è stata deliberata la vendita;
- un quarto dei beni, costituiti da immobili siti nel comune di Gardone Val Trompia e da liquidità, lasciati in eredità dal defunto Michelangelo Mondinelli. Detti immobili non sono al momento cedibili in quanto lasciati in uso all'attuale occupante.

LA RETE CHE MOLTIPLICA IL VALORE DELL'OPERA

Area	Ragione sociale	Note	
Attrezzatura sanitaria e computeristica	Tecnologic	Fornitore/manutentore mammografi	
	Hitachi	Fornitore/manutentore ecografi	
	Medici Medical	Fornitore/manutentore videodermatoscopi	
	Pentax	Fornitore/manutentore endoscopi	
	Meccanografica	Fornitore/manutentore PC e software vari	
	Dell	Fornitore/manutentore PC e Server	
	Sovin	Fornitore/manutentore lavaendoscopi	
	IT'S	Fornitore/manutentore connessioni di rete e apparati telefonici	
Consulenti	Medical 95	Fornitore/manutentore elettromedicali	
	Servizi contabili di Mondella Anna	Contabilità	
	Conast	Privacy – Sicurezza	
	Sageweb	231	
Consulenti / reti associative	ConfCooperative		
Fornitura di beni e servizi	Per tutte e tre le sedi il servizio di pulizia è in carico alla cooperativa Dispari. Presso l'ambulatorio di Desenzano, la collaborazione è particolarmente proficua.		
	Fornitore/manutentore Impianto elettrico		
	Fornitore/manutentore serramenti		
	Fornitore/manutentore elevatori		
	Fornitore/manutentore estintori		
	Fornitore/manutentore software		
	Fornitore/manutentore impianto idraulico		
	Manutenzioni di legge per caldaie		
	Stampa e invio notiziario		
	Prodotti di cancelleria		
Collaborazioni ideali / strategiche	Missionarie Francescane del Verbo Incarnato	Collaborazione nella concretizzazione della Mission	
	Cooperativa Medicinsieme	Collaborazione per progetti sanitari	
Opere di don Pierino Ferrari	Associazione Amici di Raphaël	Riflessione comune, insieme alla Missionarie Francescane de Verbo Incarnato,	Sostegno
	Fondazione Laudato Si		Gestione del Laudato Si'

	Associazione Comunità Mamrè	sul carisma comune	Convenzione per percorsi di diagnosi precoce oncologica
Convenzioni per attività specifica	Società di Mutuo Soccorso Garda Vita	Visita di prevenzione oncologica e indagini strumentali ai soci	
	Associazione "Comitato Castellano per la lotta contro i tumori"	Attivato l'iniziativa "Prevenzione oncologica - Opportunità C.Amelia";	
	Banca di Credito Cooperativo del Garda	Visita di prevenzione oncologica e indagini strumentali ai dipendenti	
	Circuito B.EST	Adesione al circuito	
	Associazione Comunità Mamrè	Visita di prevenzione oncologica e indagini strumentali ai dipendenti	

I FRUITORI

Complessivamente, nel corso dell'anno 2018, si sono accostati agli ambulatori Raphaël, per visite di diagnosi precoce oncologica, visite specialistiche o consulenze oncologiche, 5.637 pazienti.

Nel dettaglio, di seguito alcuni dati riferiti alla tipologia dei pazienti:

- ✓ pazienti suddivisi per fasce di età:
 - ❖ pazienti con età inferiore ai 40 anni: n° 1.219
 - ❖ pazienti con età compresa fra i 40 e i 70 anni: n° 3.792
 - ❖ pazienti con età superiore ai 70 anni: n° 626
- ✓ pazienti suddivisi per sesso:
 - ❖ 4.180 donne
 - ❖ 1.457 uomini (pari al 25,8% del numero totale dei pazienti).

IL CONTATTO CON GLI STAKEHOLDER

Emittenti "Radio Raphaël" e "Web Radio Raphaël"

Il 2018 ha segnato una profonda trasformazione dello storico mezzo di comunicazione "radio Raphaël". Infatti, in seguito ad approfondimenti da parte del consulente legale di Confcooperative del D.Lgs. 112/2017 inerente la disciplina in materia di Impresa Sociale, è emersa l'impossibilità per le cooperative sociali di tipo A, che di diritto acquisiranno la qualifica di Impresa Sociale, di esercitare attività di radiodiffusione sonora. Non appena ricevuta tale notizia, in data 29 maggio 2018, è stato convocato un incontro con i rappresentanti le Opere fondate da don Pierino Ferrari in quanto Radio Raphaël, pur essendo di proprietà e gestita dalla cooperativa Raphaël, è sempre stata considerata un bene comune di tutte le stesse. L'obiettivo era di sondare l'eventuale disponibilità tra le presenti, con idonea configurazione giuridica, al subentro nella gestione dell'emittente. Non essendo emersa alcuna possibilità concreta in tal senso si è contattato il tecnico gestore dell'emittente radiofonica, Cancarini Federico, sia per la valutazione commerciale

delle frequenze di Radio Raphaël finalizzata alla cessione del ramo di azienda, che per un suo supporto nello studio di modalità alternative di comunicazione. Si è quindi elaborato un progetto per trasformare in opportunità questo passaggio. Alla valutazione delle frequenze è seguito il contatto con un'emittente cattolica per proporre l'acquisizione dell'intero ramo d'azienda, senza buon esito dell'operazione. Si è quindi proceduto alla valutazione delle offerte pervenute per la cessione delle singole frequenze dell'Emittente Radio Raphaël, per concludere la pratica della cessione nella prima metà di dicembre, in considerazione dell'entrata in vigore del Decreto il 20 gennaio 2019. Il bacino d'utenza raggiunto dalle frequenze dell'emittente Radio Raphaël cedute è di seguito indicato:

- ✚ Fm 92.7 Mhz lago d'Iseo e Franciacorta;
- ✚ Fm 92.9 alto Sebino;
- ✚ Fm 105.8 pianura bresciana;
- ✚ Fm 103.1 basso lago di Garda;
- ✚ Fm 106.2 alto lago di Garda;
- ✚ Fm 87.6 Gardone Val Trompia;
- ✚ Fm 94.2 Villa Carcina e Lumezzane;
- ✚ Fm 107.2 Val Sabbia;
- ✚ Fm 106.3 Esine;
- ✚ Fm 106.1 Boario Terme;
- ✚ Fm 107.0 Pinzolo/Madonna Campiglio.

Dal 18 dicembre è iniziata l'attività di web radio Raphaël, preceduta e accompagnata da una campagna informativa, tuttora in atto, per istruire le persone ad accedere all'ascolto della stessa. La web radio può infatti essere recepita senza alcun limite di territorialità ma solo a seguito di una scelta attiva, attraverso tre strumenti:

- ✚ dal PC: connettendosi in streaming dal sito www.ambulatoriraphael.it;
- ✚ dal cellulare e dal tablet: con l'apposita app "web radio raphael";
- ✚ dalle internet radio appositamente configurate per l'ascolto in streaming negli ambienti domestici o di lavoro dove è presente la connessione Wifi. L'indirizzo di configurazione è il seguente: con l'indirizzo <http://onair15.xdevel.com:8934>.

Si sono mantenuti, in questa fase di trasformazione, i punti di trasmissione esterni rispetto alla sede della radio: la cappella della Casa per anziani Refidim, per la trasmissione della recita delle Lodi e dell'Ufficio delle letture; la chiesa parrocchiale di Zocco di Erbusco, per la trasmissione di funzioni liturgiche mattutine; la sala conferenze Sunam, per la trasmissione di eventi a rilevanza culturale e scientifica; la parrocchiale di Cristo Re in Clusane per la trasmissione di funzioni liturgiche serali; la sede di Calcinato, per arricchire il palinsesto con una programmazione in proprio dal vivo.

Nell'ultimo trimestre dell'anno si sono presi contatti con il Direttivo dell'emittente ECZ, che riunisce in forma associativa circa sessanta parrocchie della diocesi di Brescia di ispirazione cattolica, al fine di unire gli sforzi per il potenziamento reciproco dei rispettivi palinsesti.

La collaborazione rende possibile l'ascolto in FM nelle 64 parrocchie associate di alcuni contenuti di web radio Raphaël che vengono condivisi. Web radio Raphaël rimanda online alcune trasmissioni prodotte da ECZ.

Fino a metà dicembre 2018 radio Raphaël e poi web radio Raphaël hanno contribuito alla divulgazione delle finalità e obiettivi della Cooperativa, nonché all'informazione e aggiornamento sulle attività della stessa, con trasmissioni a carattere medico-scientifico.

La Cooperativa ha inoltre messo a disposizione l'emittente per la trasmissione di contenuti informativi dell'Associazione Amici di Raphaël, delle Sentinelle del Laudato Sì', dell'Associazione Comunità Mamré. L'attuale palinsesto contempla pure spazi di trasmissione in diretta di trasmissioni a sfondo spirituale-valoriale ed altri di approfondimento dell'attualità.

Per il 2018 la cooperativa Raphaël ha rinnovato l'accordo con l'agenzia di stampa a carattere nazionale Rete Blu S.p.a., per la trasmissione di contenuti informativi prodotti dal Consorzio nazionale Radio inBlu, che unisce oltre duecento emittenti di ispirazione cattolica sparse in tutta Italia; tale accordo, unitamente all'informatizzazione delle attività di regia e di registrazione, consente un palinsesto ricco e di alto profilo culturale, una programmazione musicale di qualità, una miglior gestione delle trasmissioni in replica e in differita.

Nell'ultimo anno è stata particolarmente curata la parte informativa, al mattino con le dirette di Radio inBlu sull'attualità e nel tardo pomeriggio, a partire dalle 17.30, con Primo piano, trasmissioni in diretta da studio dedicate all'approfondimento, in particolare dell'attualità politica e sociale, alla salute, ai problemi psicologici, alla disabilità. Va in onda anche una trasmissione dedicata alla vita, alle opere e alla spiritualità di don Pierino. Grazie alla collaborazione con Cascina Clarabella, il lunedì è stato dato spazio alle voci degli immigrati per una conoscenza diretta di una realtà segnata soprattutto dai pregiudizi.

Web Radio Raphaël non è sostenuta da sponsor pubblicitari ma vive della solidarietà gratuita di quanti si impegnano, sia nella gestione dei programmi sia nello sforzo economico necessario a mantenerla in funzione. Radio Raphaël ha sede a Clusane di Iseo.

Periodico "Raphael"

L'attività di informazione e di divulgazione è proseguita anche nell'anno 2018 mediante la pubblicazione del periodico trimestrale Raphaël, edito dalla cooperativa Raphaël e diretto, con prestazioni a titolo di volontariato gratuito, dal giornalista Angelo Onger.

Il periodico nel corso dell'anno ha pubblicato:

- ✓ articoli di approfondimento valoriale;
- ✓ articoli su argomenti medico-scientifici, prevalentemente su temi oncologici, ad opera dei medici della Cooperativa;
- ✓ articoli di aggiornamento sull'attività dell'associazione Amici di Raphaël;
- ✓ articoli di aggiornamento sulle Sentinelle del Laudato Sì' e sul Progetto Laudato Sì';
- ✓ articoli di informazione sulle attività dell'associazione Comunità Mamré;
- ✓ articoli di approfondimento sulla vita istituzionale della congregazione della Missionarie

Francescane del Verbo Incarnato.

Del periodico vengono stampate quindicimila copie. È spedito via posta a circa novemilacinquecento persone, associati dell'associazione Amici di Raphaël e Sentinelle del Laudato Sì'. Le restanti copie vengono distribuite in parte a mano dai capigruppo, in parte nelle serate divulgative, nel corso delle iniziative dall'associazione Amici di Raphaël, negli ambulatori stessi. La distribuzione del notiziario con la consegna porta a porta contribuisce al contenimento dei costi di spedizione e consente di mantenere vivo il rapporto con gli associati. È sempre auspicabile che l'iniziativa sia rilanciata, come gesto di generosità e solidarietà.

Nel 2018 si è posto mano a un importante lavoro informatico per consentire la revisione dell'indirizzario.

Sito internet

Il sito internet della cooperativa Raphaël, aggiornato costantemente, riporta informazioni utili innanzitutto per i pazienti (orari di chiusura, servizi, recapiti telefonici), ma anche per i soci della Cooperativa, i sostenitori, e qualsiasi altro portatore di interesse.

Nel 2018 con l'apertura della specialistica ambulatoriale in accreditamento al Laudato Sì' si è reso necessario creare apposita sezione sul sito, nella quale evidenziare le informazioni istituzionali legate all'attività stessa, così come richiesto dalla normativa vigente (es. tempi di attesa, elenco specialità e specialisti, ecc.). Tali dati richiedono una costante manutenzione per consentire ai cittadini di avere informazioni sullo stato attuale delle prestazioni erogate e sulla modalità di usufruire delle stesse.

Social media

Il 2018 è stato caratterizzato, inoltre, per un'apertura al mondo dei social: instagram e youtube si sono aggiunti a facebook, linkedin, issue. L'obiettivo è quello di raggiungere il maggior numero di persone possibile sfruttando i canali di comunicazione maggiormente frequentati dalle diverse fasce d'età dei frequentatori dei social.

Il contenuto dei post pubblicati ha spaziato dall'informazione sulle attività alla diffusione dei valori fondanti della Cooperativa.

L'ACCREDITAMENTO DEL POLIAMBULATORIO RAPHAËL - LAUDATO SÌ'

Il 27 luglio 2018, Regione Lombardia ha iscritto il poliambulatorio Raphaël - Laudato SÌ' nel registro delle strutture accreditate del Sistema sanitario nazionale. L'autorizzazione ha significato, per Raphaël, il riconoscimento di elevati standard di qualità e delle competenze organizzative acquisite. La struttura di Desenzano opera quindi, dal mese di agosto 2018, in nome e per conto anche del Sistema sanitario nazionale erogando prestazioni specialistiche ambulatoriali nelle seguenti aree:

- ✓ oncologia
- ✓ anestesia / terapia del dolore
- ✓ dermatologia
- ✓ gastroenterologia
- ✓ ginecologia
- ✓ chirurgia generale
- ✓ cardiologia
- ✓ endocrinologia/diabetologia
- ✓ pneumologia
- ✓ medicina fisica e riabilitazione
- ✓ diagnostica per immagini (mammografia ed ecografia)

Il poliambulatorio è inoltre autorizzato per le specialità di:

- ✓ neurologia
- ✓ otorinolaringoiatria
- ✓ geriatria.

Si tratta di specialità che in parte hanno attinenza con l'oncologia e che, d'altro canto, ampliano il raggio di azione di Raphaël.

I numeri del Laudato SÌ'

Branca	n. di prestazioni SSN
Anestesia / Terapia del dolore	106
Cardiologia	641
Chirurgia generale	
Dermatologia	400
Diagnostica per immagini	605
Endocrinologia / Diabetologia	38
Gastroenterologia - Chirurgia ed endoscopia digestiva	41

Medicina fisica e riabilitazione*	384
Oncologia	8
Ostetricia e ginecologia	129
Pneumologia	18
Totale	2.370

*specifica

Prestazioni di Medicina fisica e Riabilitazione	n. di prestazioni SSN
Onde d'urto	108
Terapie fisiche	217
Visite fisiatriche	59
Totale	384

L'ADESIONE AL PROGETTO *Cur-Attiva*

Cur-Attiva è un progetto, sostenuto da Centro Servizi per il Volontariato e Regione Lombardia grazie al bando Volontariato 2018. Si pone come obiettivo quello di stimolare la partecipazione attiva da parte dei giovani all'impegno sociale e socio sanitario all'interno degli enti coinvolti.

Ente capofila è l'Associazione Operazione Mamré Onlus; Enti partner sono l'Associazione Comunità Mamré, l'Associazione Amici di Raphaël, la Cooperativa Raphaël, la Fondazione Laudato Sì'. Nella Rete di progetto è inclusa anche la Congregazione Suore Francescane del Verbo Incarnato. Il Contributo richiesto è € 47.600

VALORE DELLA PRODUZIONE

	2016	2017	2018
Privati e famiglie	€ 1.005.366	€ 1.103.527	€ 1.081.542
Ente pubblico	€ 452.002	€ 314.462	€ 400.915
Finanziatori	€ 157	€ 0	€ 0
Donazioni private	€ 504.637	€ 646.399	€ 422.349
Rimanenze finali	€ 36.940	€ 36.003	€ 45.116
Proventi straordinari	€ 8.634	€ 968	€ 512.925
Altri ricavi e proventi	€ 143.367	€ 182.419	€ 166.578
Totale	€ 2.151.102	€ 2.283.779	€ 2.629.425

Nel triennio 2016-2018 e rispetto allo scorso esercizio il valore totale della produzione ha registrato un incremento.

Analizzando le sottovoci di dettaglio, possiamo notare che rispetto al 2017 i ricavi derivanti dall'erogazione delle prestazioni - privati e famiglie ed ente pubblico - sono leggermente aumentati, mentre sono diminuite le donazioni private e la voce "altri ricavi e proventi".

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2016	2017	2018
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	€ 377	€ 15.433	€ 332.535
Totale	€ 377	€ 15.433	€ 332.535

Finanziatori			
Finanziatori di sistema ed etici	€ 9.077	€ 13.463	€ 5.349
Totale	€ 9.077	€ 13.463	€ 5.349

Lavoratori			
Lavoratori soci	€ 733.125	€ 438.021	€ 412.494
Lavoratori non soci		€ 361.283	€ 353.449
Collaboratori	€ 667.640	€ 590.227	€ 619.241
Totale	€ 1.400.765	€ 1.389.530	€ 1.385.184

Fornitori			
Fornitori di beni	€ 51.771	€ 60.765	€ 61.594
Fornitori di servizi	€ 1.167.548	€ 1.129.651	€ 1.237.658
Totale	€ 1.219.319	€ 1.190.416	€ 1.299.252

Ente pubblico			
Imposte e tasse	€ 32.126	€ 48.541	€ 51.811
Totale	€ 32.126	€ 48.541	€ 51.811

Sistema cooperativo			
Centrale Cooperativa	€ 18.724	€ 19.628	€ 17.926
Totale	€ 18.724	€ 19.628	€ 17.926

L'esercizio chiude evidenziando un utile di € 332.535.

Come mostra la tabella, la maggior parte del valore economico distribuito dalla cooperativa è rivolto ai fornitori di beni e servizi e ai lavoratori e che prestano la loro opera per il raggiungimento della mission, oltre ai collaboratori.

PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

PATRIMONIO NETTO			
	2016	2017	2018
Capitale sociale	€ 17.775	€ 17.825	€ 17.825
Riserve	€ 61.993	€ 62.359	€ 77.328
Utile d'esercizio/perdita	€ 377	€ 15.433	€ 332.535

Il capitale sociale nell'arco del triennio è rimasto invariato, mentre le riserve sono sensibilmente aumentate per effetto dell'accantonamento dell'utile maturato nel corso del 2018.

I debiti della cooperativa nei confronti dei finanziatori, come si evince dalla tabella sottostante, sono per la maggior parte debiti che verranno saldati entro i 12 mesi.

FINANZIATORI			
	2016	2017	2018
Debiti entro 12 mesi	€ 458.222	€ 476.129	€ 511.041
Debiti oltre 12 mesi	€ 375.687	€ 291.038	€ 205.550
Totale	€ 833.909	€ 767.167	€ 716.591

IMMOBILIZZAZIONI			
	2016	2017	2018
Immobilizzazioni materiali	€ 852.359	€ 861.785	€ 803.235
Immobilizzazioni immateriali	€ 214.541	€ 177.849	€ 151.862
Immobilizzazioni finanziarie	€ 2.373	€ 2.373	€ 2.373
Totale	€ 1.069.273	€ 1.042.007	€ 957.470

L'ammontare dell'attivo immobilizzato al 31/12/2018 è pari a Euro 957.470. Rispetto all'esercizio precedente, ha subito un decremento pari a Euro 84.537.

Le immobilizzazioni finanziarie sono rappresentate da:

- Euro 1.548,00 Bcc del Garda;
- Euro 200,00 Brescia Est società cooperativa;
- Euro 125,00 Power Energia;
- Euro 500,00 di azioni di partecipazione cooperativa nella società Assocoop società cooperativa.

Destinatari del presente bilancio sono tutti coloro che, in modo sistematico o saltuario, incrociano la nostra operatività e la nostra identità e vi riconoscono elementi di eccellenza, di qualità o anche semplicemente di affidabilità o anche di curiosità, in base al grado e al calore delle relazioni instaurate. Lo sforzo che di anno in anno coinvolge gli estensori del bilancio è quello incrociare i reali bisogni di conoscenza e di informazione dei nostri stakeholders, ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Sono state inoltre esaminate le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore (ai sensi dell'art.14 comma 1 D. Lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2, D. Lgs. 112/2017). Tali linee guida si applicheranno obbligatoriamente a partire dal bilancio relativo all'anno 2019; si è tuttavia ritenuto opportuno tenerne debitamente conto, pur in assenza di standard specifici di settore che si prevede saranno elaborati dalle reti associative di riferimento, anche per la stesura del presente bilancio sociale.

Quanto qui di seguito riportato risponde pertanto agli indirizzi normativi ma, ben oltre, è frutto di uno sforzo di rendicontazione puntuale ed efficace. Si basa su statistiche estratte dal sistema informatico, sull'analisi dei contratti stipulati, della tipologia di utenti, di pazienti, di donatori, di collaboratori a vario titolo, di fornitori, di enti pattanti.

Il presente bilancio tiene conto della differenziazione organizzativa che caratterizza l'operatività della nostra Cooperativa:

- L'attività sanitaria ambulatoriale, sorta con il nascere della Cooperativa, e quella socio sanitaria a domicilio, è affidata alla responsabilità sanitaria della dr.ssa Valeria Zacchi, a partire dal mese di ottobre 2017. La direzione scientifica degli ambulatori è del dr. Enzo Galligioni, già responsabile dell'U.O. di oncologia dell'ospedale Santa Chiara di Trento.
- La responsabilità del settore amministrativo, tecnico, di comunicazione e formazione, e del settore gestione risorse umane, a partire dall'1 giugno 2018, è in capo al dr. Giacomo Tomasini.
- La direttrice sanitaria e il direttore operativo riferiscono al consigliere delegato Beatrice Tedeschi.

Abbiamo pure riservato una sezione ampia alla rendicontazione dell'attività presso il Laudato Sì' di Desenzano del Garda.

Il bilancio di esercizio 2018 comprende gli schemi di bilancio (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota integrativa) approvati dal Consiglio di Amministrazione in data 26 marzo 2019, integrati dal presente documento e supervisionati da ConfCooperative.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

- Sito internet della Cooperativa
- Specifico materiale di comunicazione, in distribuzione presso i nostri ambulatori e a chiunque ne faccia richiesta

RIFERIMENTI NORMATIVI

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007;
- Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art.14 comma 1 D. Lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2, D. Lgs. 112/2017.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 23/05/2019 che ne ha deliberato l'approvazione.